〇 予約手順

1 利用規約への同意

本システムをご利用いただくための利用規約をお読みいただき、内容に同意いただ けるかを確認します。



2 予約を行う項目の選択

下記画面にて「免許更新 運転免許更新のお知らせ(更新ハガキ)がある方」を選択 してください。

hiba Prefectural Police	
千葉県警察 運転免許更新予約	
	
選択してください。	免許更新の方はこちら
	▶ を選択して下さい。
免許更新 運転免許更新のお知らせ(更新ハガキ)があ る方	
予約状況確認/キャンセル	
予約を変更したい場合は、予約状況の確認	
を行った後、キャンセルした上で、あらた めて予約手続きをしてください。	

3 予約番号の入力

更新ハガキに記載の予約番号16桁、区分コード4桁を入力してください。入力後、 「進む」を選択してください。

	Chiba Prefectural Police	
	千葉県警察 運転免許更新予約	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
	ハガキに記載された予約番号・区分コード を入力してください。	
	予約番号、区分コードは、ハガキ見開き 「1 今回のあなたの更新手続き」に記載さ れています。	更新はがきに記載してある 「予約番号」を入力して下 さい。
	予約番号(16桁)(必須) 数字を入力する枠が見えづらい場合には、携帯 電話の画面が横になるようにして下さい。	
更新はがきに記載して		
	区分コード(4桁)[必須]	
	< 戻る 進む >	

4 予約者情報の入力

予約者の情報を全て入力してください。入力後、「進む」を選択してください。



5 手続き場所の選択

手続きする場所を選択して下さい(免許証の住所によって選択できる手続き場所は異なります。)。



6 予約日の選択予約したい日付を選択してください。

付を	選択し	57	ださい	0			-
0		20	25年 3	月		0	
H	月	火	K	木	金	± 1	誕生日の前後1ヶ月の間で
2	3	4	5	6	7		付を選択します。それ以外の
9	10	11	12	13	1	15	日内は選択でさません。
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						
誕生	日の1	か月前	から有	効期限	の間の	旧付を	

7 予約時間の選択

予約の空き情報が表示されるので、希望する時間帯を選択してください。

	-	AT TA		can y	**	
付券	autri		ださい			-
	- Malar + +					
	а		a pote	*		
030	33				2	A
2	3	4	5	6	7	
9	10	11	12	13	14	
16	17	18	19		21	
	24	25	26	27	28	
30	31					
10 新生	日 の1	か月前	加马森	訪問習	050	旧付き
直接して	τ<75	Ser.				
受付時	are:	HRU	てくた	さい		
0	- 般 - む オ	F前回 tンラ・	(8:) イン副	15~8	:30葉 残り3	8名
-	酸牛	午前(2)	(8:)	10~8	:45%	ð.
6	t) 7	1>3-	イン語	12210	残り3	3名
-	· 放	前の	(8:4	45~-9 19215	:00强 神内:	2.2
	10.1			in a		×11.
0	(1) オ	十回回	12	同枠	(159) 残り3	e 3名
-	-服4	÷前③	(9:)	15~9	:305	ł.
1	t) 7	いう	128	留检	残り3	345
-	- 般 4 () オ	午前10 ドンラ・	(9:) インヨ	30~9 【習校	:45受 残り3	38
付) オ	シライ	ン講	留持す	B 123	名
- 73	酸车	後(9)	(13:	30~1	3:45	受
11) त्र:	>74	>M	當待 3	803	8
14	般午) オ:	後の ンライ	(13: つ濃	45~1 留枠 }	4:00 残り2	受名
	船车	補広	(14:	00~1	4:15	짶
付) オ:	>54	ン調	副检查	残り2	8
	服牛	権の	(14:	15~1 3015 3	4:30	受
14	in the		12.41	20.	A. 12	20.
ft	10(4) (オ)	シライ	(14) (ン講	30~1 宿枠 4	4:45 第52	名名
- 12	3					

8 予約内容の確認

予約内容を確認してください。予約する内容に誤りがなければ「予約を確定する」 を選択してください。

Chiba Prefectural Police	
千葉県警察 運転免許更新予約	
• • • • • • • •	
予約内容を確認してください。	_
予約する内容	
免許更新 一般運転者講習 流山運転免許センター 2025年03月16日(日) 一般 午前① (8:15~8:30受付) オンライン 講習枠	
予約者の情報 サンプルタロウ	-
1985年03月16日生 電話番号 免許証番号	予約内容に誤りがなければ こちらを選択して下さい。
予約を確定する	
< 戻る	

9 予約内容の二次元コード表示

予約が完了すると下記画面が表示されますので、このページを印刷するか、スクリーンショットで携帯電話等に保存し、予約日時に持参してください(受付には二次元コードが必要となります。)なお、印刷及びスクリーンショットができない場合は予約番号、 受付番号を控えて窓口でお知らせ下さい。

-葉県警察 連転免許更新予約 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
予約完了画面 この画面の枠内を印刷するかスクリーンショットで必ず保存して、当日ご持参ください、 ・ ・ ・ 更新いり方もを持参してください。	この部分を印刷またはスクリ ーンショットして予約日時に 持参して下さい。受付時に必 要となります。

10 予約内容の確認またはキャンセル

予約内容を確認あるいはキャンセルする場合は、予約する際の最初の画面で「予約 状況確認/キャンセル」を選択して下さい。

予約状況の確認及びキャン
セルする場合は、こちらを
選択して下さい。

11 予約内容の確認またはキャンセルするための入力 予約している情報を全て入力し、「予約している内容を表示する」を選択して下さい。

O	hiba Prefectural Police	
	千葉県警察 運転免許更新予約	
「必須」項目を全て入力しないと次に進めないので注意して下さい。	千葉県警察 運転免許更新予約 予約情報を入力してください。 予約番号(16桁)[& 「6桁)[& (16桁)[(大名(力ナ)[& (大名(力ナ)[(大名(力ナ)[(大名(力ナ)[(月日[(日日) (日日) <	をての「必須」項目を入力 後、こちらを選択して下さ い。

12 予約内容確認画面

予約内容が表示されます。キャンセルする場合は、「予約をキャンセルする」を選択 して下さい。キャンセルしない場合は、「キャンセルせずにトップページへ戻る」を選 択して下さい。

Chiba Prefectural Police 千葉県警察 運転免許更新予約 予約内容確認画面 あなたは下記の内容で予約しています。 予約番号 受付番号 サンプルタロウ様 免許更新 一般運転者講習 流山運転免許センター 2025年3月16日(日) 一般午前① (8:15~8:30受付)オン ライン講習枠 ※ 「オンライン講習枠」で予約をした方は、 予約日時までにオンライン講習の受講が終了し ていないと予約の取り直しが必要になります。 予約をキャンセルしない 「オンライン講習枠」で予約を希望する方 場合は、こちらを選択し は、オンライン講習受講終了後の予約をお勧め 予約をキャンセルする場合 します。 て下さい。 は、こちらを選択して下さ キャンセルせずにトップページへ戻 い。 3 予約をキャンセルする

13 予約内容のキャンセル確認

「予約をキャンセルする」を選択すると、下記のキャンセル画面が表示されますの で確認して下さい。なお、再度予約を取り直す場合は、トップページに戻り最初から 予約手続きを行って下さい。

Chiba Prefectural Police	
千葉県警察 運転免許更新予約	
キャンセル完了	
予約のキャンセルが完了しました。 改めて予約される場合は、トップページへ戻っ て、免許更新ボタンを押して予約手続きを行っ てください。	キャンセルが完了しまし たので、トップページに 戻り再度予約を取り直し て下さい。
トップページへ戻る	

O エラー表示が出た場合の対処方法

1 予約した際に下記画面が表示され予約できなかった場合 ※ 対処方法

「戻る」を選択し、別の時刻を選択して下さい。

Chiba Prefec	stural Police
千葉県	警察 運転免許更新予約
•	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
予約でき お申し辺 戻って別	きませんでした。 込みの時刻は予約が満席となりました。 」の時刻へ変更し、もう一度お申し込みください。 < 戻る

2 予約した際に下記画面が表示され予約できなかった場合※ 対処方法

サーバが混み合っている場合などが考えられます。予約を確定するボタンを もう一度押してみてください。予約出来ないようであれば、しばらく時間を置 いて再度予約手続きをしてみてください。

Chiba Prefectural Police
千葉県警察 運転免許更新予約
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
予約できませんでした。 戻ってもう一度お手続きください。 <戻る

3 予約日時を選択した際に、「ご指定の日は予約することができません。」と表示された 場合

※ 対処方法

その日程での予約を受け付けておりません(免許証の有効期限を越えての日付を指定することはできません。)。別の日を選択して、予約を進めてください。

月 火 木 金 土 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 15 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 31 31 WHEEDO1か月前から有効期限の間の日付たのでください。 15 16 17 16 16	3		20	23年 8	月		0
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 31 31 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付< 10 10 10 10 10 マブ 7 8 10 31 10 10 10 ジョ 10 10 10 10 10 10 10 10 10 21 22 23 24 25 26 26 26 27 28 29 30 31 10 10 10 ジョ 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	B	月	火	水	木	金	±
6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 31 31 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付<			1	2	3	4	5
13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 31 31 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付ましてください。 16 17 18 19 対時間を選択してください。 15 16 17 18 19	6	7	8	9	10	11	12
20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付 Rしてください。	13	14	15	16	17	18	:19
27 28 29 30 31 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付 Rしてください。	20	21	22	23	24	25	26
誕生日の1か月前から有効期限の間の日付 Rしてください。	27	28	29	30	31		
指定の日は予約することができません。		・ 間を追	獣沢し	てくだ	さい。		

- 4 予約番号と予約情報を入力した後、「予約番号、氏名、生年月日、免許証番号のいずれ かに誤りがあります。修正してください。」と表示された場合
 - ※ 対処方法

「戻る」ボタンを選択し、予約番号や予約者情報に誤りがないか確認して下さい。

Chiba Prefectural Po	blice	
千葉県警察	運転免許更新予約	
予約番号不一致	牧エラー	
予約番号、氏名、生	主年月日、免許証番号のいずれかに誤りがあります。修正してください。	
	トップページへ戻る	
< 戻る		

- 5 予約番号と予約情報を入力した後、「あなたは既に予約済みです。変更したい場合、ま ずキャンセルを行ってください。」と表示された場合
 - ※ 対処方法

予約を変更したい場合は、すでに予約済みのものをトップページへ戻りキャンセルして下さい。

hiba Prefectural Police		
千莖県警察 運転免許更新予約		
• • • • • • • •		
予約済みエラー		
あなたの予約番号は既に予約済みです。変更したい場合、まずキャンセルを行ってください。		
トップページへ戻る		
< 戻る		

6 予約番号と予約情報を入力した後、システムエラーが表示された場合 ※ 対処方法

「戻る」ボタンを選択して前のページへ戻り、電波状況のよい場所でもう一度「進む」ボタンを押してください。何度試してもエラーになる場合には、「トップページへ戻る」ボタンを選択し、最初からやり直して下さい。



7 予約キャンセル時に下記のシステムエラーが表示された場合

※ 対処方法

予約した日時が過ぎている場合にはキャンセルが出来ませんので、トップページに 戻り予約を取り直して下さい。それ以外の場合には、電波状況のよいところでもうー 度キャンセルを実施して下さい。

Chiba Prefectural Police		
千葉県警察 運転免許更新予約		
システムエラー		
予約のキャンセルが失敗しました。既に予約 日付が過ぎている場合はキャンセルできませ ん。それ以外の場合、電波状況のよいところ で再度キャンセルを実施してください。		
_		
トップページへ戻る		