〇 予約手順

1 利用規約への同意

本システムをご利用いただくための利用規約をお読みいただき、内容に同意いただけるかを確認します。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

運転免許の更新の手続きは、事前予約制となり ました。

予約完了後に表示される二次元コードを印刷またはコピー (スクリーンショット等) により保存し、予約した日時・場所で提示してください。

二次元コードを印刷または画面のコピーによる 保存ができない方は次の方法により対応してく ださい。

予約完了後に表示される受付番号、更新場所、 受付日時を控えて予約した日時、場所で提示し てください。

※ 当日は、必ず更新ハガキをお持ちください。

※「オンライン講習枠」で予約をした方は、 予約日時までにオンライン講習の受講が終了していないと予約の取り直しが必要になります。

「オンライン調習枠」で予約を希望する方 は、オンライン調習受講終了後の予約をお勧め します。

更新の方はお手元に更新八ガキをご準備のう え、予約画面に進んでください。

不明な点はウェブ<u>予約に関するよくある質問</u>を 確認してください。

注意事項

本システムをご利用いただくにあたっては、必ず<u>利用規約について</u>をお読みいただいた上、ご利用ください。

「利用規約について」を読 み、同意しました。

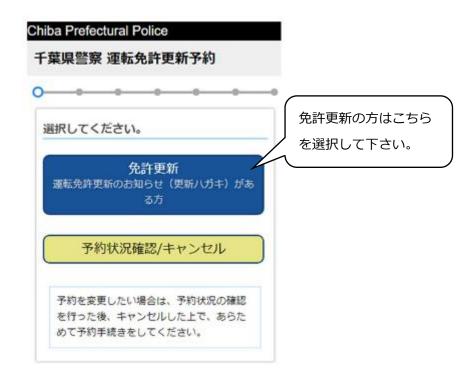
利用規約に同意するとこち らを選択いただけます。

予約を開始する

利用規約に同意いただける 場合はこちらをチェックし ます。

2 予約を行う項目の選択

下記画面にて「免許更新 運転免許更新のお知らせ(更新ハガキ)がある方」を選択してください。



3 予約番号の入力

更新ハガキに記載の予約番号16桁、区分コード4桁を入力してください。入力後、 「進む」を選択してください。



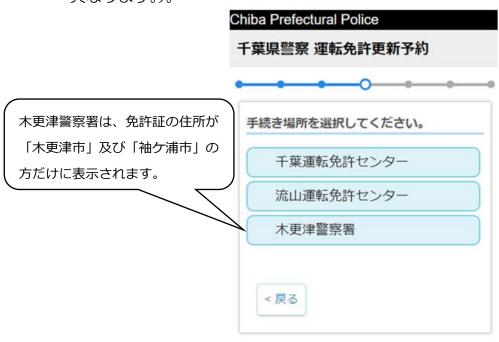
4 予約者情報の入力

予約者の情報を全て入力してください。入力後、「進む」を選択してください。



5 手続き場所の選択

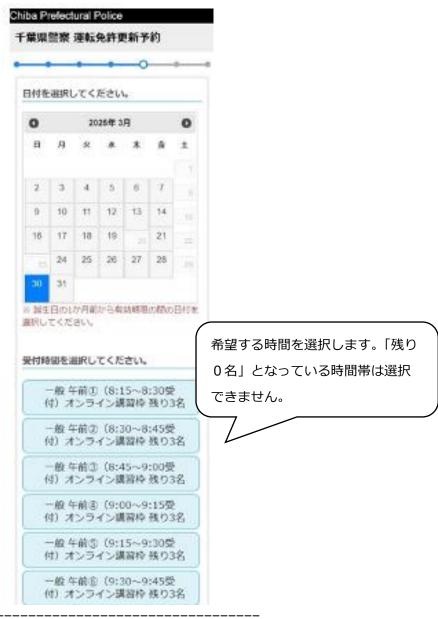
手続きする場所を選択して下さい(免許証の住所によって選択できる手続き場所は 異なります。)。



6 予約日の選択 予約したい日付を選択してください。



7 予約時間の選択 予約の空き情報が表示されるので、希望する時間帯を選択してください。



(付) オンライン講習枠 残り3名

一般 午後③ (13:30~13:45受
(付) オンライン講習枠 残り3名

一般 午後⑤ (13:45~14:00受
(付) オンライン講習枠 残り2名

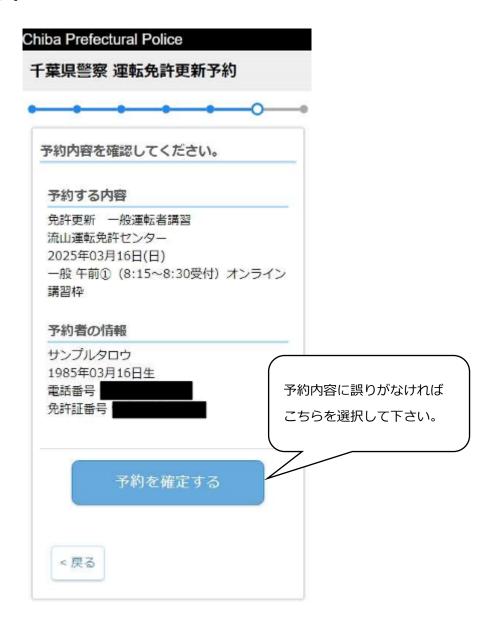
一般 午後⑥ (14:00~14:15受
(付) オンライン講習枠 残り2名

一般 午後⑦ (14:15~14:30受
(付) オンライン講習枠 残り2名

一般 午後⑥ (14:30~14:45受
(付) オンライン講習枠 残り2名

8 予約内容の確認

予約内容を確認してください。予約する内容に誤りがなければ「予約を確定する」 を選択してください。



9 予約内容の二次元コード表示

予約が完了すると下記画面が表示されますので、このページを印刷するか、スクリーンショットで携帯電話等に保存し、予約日時に持参してください(受付には二次元コードが必要となります。)なお、印刷及びスクリーンショットができない場合は予約番号、受付番号を控えて窓口でお知らせ下さい。



この部分を印刷またはスクリーンショットして予約日時に 持参して下さい。受付時に必要となります。 10 予約内容の確認またはキャンセル

予約内容を確認あるいはキャンセルする場合は、予約する際の最初の画面で「予約 状況確認/キャンセル」を選択して下さい。



11 予約内容の確認またはキャンセルするための入力 予約している情報を全て入力し、「予約している内容を表示する」を選択して下さい。



12 予約内容確認画面

予約内容が表示されます。キャンセルする場合は、「予約をキャンセルする」を選択して下さい。キャンセルしない場合は、「キャンセルせずにトップページへ戻る」を選択して下さい。



予約をキャンセルする場合 は、こちらを選択して下さ い。 予約日時までにオンライン講習の受講が終了していないと予約の取り直しが必要になります。 「オンライン講習枠」で予約を希望する方は、オンライン講習受講終了後の予約をお勧め します。

予約をキャンセルしない 場合は、こちらを選択し て下さい。

キャンセルセずにトップページへ戻 る

予約をキャンセルする

13 予約内容のキャンセル確認

「予約をキャンセルする」を選択すると、下記のキャンセル画面が表示されますので確認して下さい。なお、再度予約を取り直す場合は、トップページに戻り最初から 予約手続きを行って下さい。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

キャンセル完了

予約のキャンセルが完了しました。 改めて予約される場合は、トップページへ戻っ て、免許更新ボタンを押して予約手続きを行っ てください。

キャンセルが完了しましたので、トップページに戻り再度予約を取り直して下さい。

トップページへ戻る

〇 エラー表示が出た場合の対処方法

- 1 予約した際に下記画面が表示され予約できなかった場合
 - ※ 対処方法

「戻る」を選択し、別の時刻を選択して下さい。



- 2 予約した際に下記画面が表示され予約できなかった場合
 - ※ 対処方法

サーバが混み合っている場合などが考えられます。予約を確定するボタンを もう一度押してみてください。予約出来ないようであれば、しばらく時間を置 いて再度予約手続きをしてみてください。



- 3 予約日時を選択した際に、「ご指定の日は予約することができません。」と表示された 場合
 - ※ 対処方法

その日程での予約を受け付けておりません(免許証の有効期限を越えての日付を指定することはできません。)。別の日を選択して、予約を進めてください。



- 4 予約番号と予約情報を入力した後、「予約番号、氏名、生年月日、免許証番号のいずれかに誤りがあります。修正してください。」と表示された場合
 - ※ 対処方法

「戻る」ボタンを選択し、予約番号や予約者情報に誤りがないか確認して下さい。



- 5 予約番号と予約情報を入力した後、「あなたは既に予約済みです。変更したい場合、まずキャンセルを行ってください。」と表示された場合
 - ※ 対処方法 予約を変更したい場合は、すでに予約済みのものをトップページへ戻りキャンセルして下さい。



6 予約番号と予約情報を入力した後、システムエラーが表示された場合 ※ 対処方法

「戻る」ボタンを選択して前のページへ戻り、電波状況のよい場所でもう一度「進む」ボタンを押してください。何度試してもエラーになる場合には、「トップページへ戻る」ボタンを選択し、最初からやり直して下さい。



7 予約キャンセル時に下記のシステムエラーが表示された場合

※ 対処方法

予約した日時が過ぎている場合にはキャンセルが出来ませんので、トップページに 戻り予約を取り直して下さい。それ以外の場合には、電波状況のよいところでもう一 度キャンセルを実施して下さい。

