

## ○ 予約手順

### 1 利用規約への同意

本システムをご利用いただくための利用規約をお読みいただき、内容に同意いただけるかを確認します。

**Chiba Prefectural Police**

**千葉県警察 運転免許更新予約**

運転免許の更新の手続きは、事前予約制となりました。

予約完了後に表示される二次元コードを印刷またはコピー（スクリーンショット等）により保存し、予約した日時・場所で提示してください。

二次元コードを印刷または画面のコピーによる保存ができない方は次の方法により対応してください。

予約完了後に表示される受付番号、更新場所、受付日時を控えて予約した日時、場所で提示してください。

※ 当日は、必ず更新八ガキをお持ちください。

更新の方はお手元に更新八ガキをご準備のうえ、予約画面に進んでください。

不明な点はウェブ予約に関するよくある質問を確認してください。

**注意事項**

- 本システムをご利用いただくにあたっては、必ず「[利用規約について](#)」をお読みいただいた上、ご利用ください。

「利用規約について」を読み、同意しました。

予約を開始する

利用規約に同意いただける場合はこちらをチェックします。

利用規約に同意するとこちらを選択いただけます。

## 2 予約を行う項目の選択

下記画面にて「免許更新 運転免許更新のお知らせ（更新ハガキ）がある方」を選択してください。

Chiba Prefectural Police  
千葉県警察 運転免許更新予約

選択してください。

**免許更新**  
運転免許更新のお知らせ（更新ハガキ）がある方

予約状況確認/キャンセル

予約を変更したい場合は、予約状況の確認を行った後、キャンセルした上で、あらかじめ予約手続きをしてください。

免許更新の方はこちらを選択して下さい。

## 3 予約番号の入力

更新ハガキに記載の予約番号16桁、区分コード4桁を入力してください。入力後、「進む」を選択してください。

Chiba Prefectural Police  
千葉県警察 運転免許更新予約

ハガキに記載された予約番号・区分コードを入力してください。

予約番号、区分コードは、ハガキ見開き「1 今回のあなたの更新手続き」に記載されています。

予約番号(16桁)[必須]

区分コード(4桁)[必須]

数字を入力する枠が見えづらい場合には、携帯電話の画面が横になるようにして下さい。

< 戻る

進む >

更新はがきに記載してある「予約番号」を入力して下さい。

更新はがきに記載してある「区分コード」を入力して下さい。

#### 4 予約者情報の入力

予約者の情報を全て入力してください。入力後、「進む」を選択してください。

氏名(カナ)は、名字と名前の間にスペースを空ける必要はありません。

「必須」項目を全て入力しないと次に進めないので注意して下さい。

#### 5 手続き場所の選択

手続きする場所を選択して下さい（免許証の住所によって選択できる手続き場所は異なります。）。

木更津警察署は、免許証の住所が「木更津市」及び「袖ヶ浦市」の方だけに表示されます。

- 6 予約日の選択  
予約したい日付を選択してください。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約



日付を選択してください。

2023年 8月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

誕生日の前後1ヶ月の間で日付を選択します。それ以外の日付は選択できません。

※ 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付を選択してください。

< 戻る

- 7 予約時間の選択  
予約の空き情報が表示されるので、希望する時間帯を選択してください。

**Chiba Prefectural Police**  
**千葉県警察 運転免許更新予約**

日付を選択してください。

2023年 8月							
日	月	火	水	木	金	土	
			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30	31			

※ 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付を選択してください。

受付時間を選択してください。

- 午前① (9:00~10:00受付) オンライン講習済 残り4名
- 午前② (10:30~12:00受付) オンライン講習済 残り5名
- 午後① (13:00~14:00受付) オンライン講習済 残り4名
- 午後② (14:30~16:00受付) オンライン講習済 残り5名

<戻る

希望する時間を選択します。「残り0名」となっている時間帯は選択できません。

## 8 予約内容の確認

予約内容を確認してください。予約する内容に誤りがなければ「予約を確定する」を選択してください。

### Chiba Prefectural Police

## 千葉県警察 運転免許更新予約

予約内容を確認してください。

#### 予約する内容

免許更新 一般運転者講習  
木更津警察署  
2023年12月12日(火)  
午前①(9:00~10:00受付) オンライン講習済

#### 予約者の情報

テストタロウ  
1983年07月31日生  
電話番号 [REDACTED]  
免許証番号 [REDACTED]

予約を確定する

< 戻る

予約内容に誤りがなければ  
こちらを選択して下さい。

6

## 9 予約内容の二次元コード表示

予約が完了すると下記画面が表示されますので、このページを印刷するか、スクリーンショットで携帯電話等に保存し、予約日時に持参してください（受付には二次元コードが必要となります。）なお、印刷及びスクリーンができない場合は予約番号、受付番号を控えて窓口でお知らせ下さい。

**Chiba Prefectural Police**  
**千葉県警察 運転免許更新予約**

---

**予約完了画面**

この画面の枠内を印刷するかスクリーンショットで必ず保存して、当日ご持参ください。

予約番号 [REDACTED]  
受付番号 [REDACTED]  
テストタロウ様  
免許更新 一般運転者講習  
木更津警察署  
2023年08月29日(火)  
午前① (9:00～10:00受付) オンライン講習済  
電話番号 [REDACTED]



※ 更新ハガキを持参してください。

早く来られても予約をした時間帯のみの受付となりますので、ご了承ください。  
また、更新期間、講習区分を誤って予約した場合は、当日手続きができない場合がありますので、注意してください。

予約の変更をする場合は、予約のキャンセルを行った後、新しい予約を取ってください。

**スクリーンショットを撮る方法**

- iPhoneの場合  
[Apple社](#)のホームページからご確認ください。
- Androidの場合  
[Google社](#)のホームページからご確認ください。
- その他の機種の場合、各端末のマニュアル等をご確認ください。

• 印刷又はスクリーンショットができない方  
二次元コードを印刷または画面のコピーによる保存ができない方は、次の方法により対応してください。  
予約完了後に表示される受付番号、更新場所、受付日時を控えて予約した日時・場所で提示してください。  
※必ず更新ハガキをお持ちください。

この部分を印刷またはスクリーンショットして予約日時に持参して下さい。受付時に必要となります。

## 10 予約内容の確認またはキャンセル

予約内容を確認あるいはキャンセルする場合は、予約する際の最初の画面で「予約状況確認／キャンセル」を選択して下さい。

Chiba Prefectural Police  
千葉県警察 運転免許更新予約

選択してください。

**免許更新**  
運転免許更新のお知らせ（更新ハガキ）がある方

予約状況確認/キャンセル

予約を変更したい場合は、予約状況の確認を行った後、キャンセルした上で、あらかじめ予約手続きをしてください。

予約状況の確認及びキャンセルする場合は、こちらを選択して下さい。

## 11 予約内容の確認またはキャンセルするための入力

予約している情報を全て入力し、「予約している内容を表示する」を選択して下さい。

Chiba Prefectural Police  
千葉県警察 運転免許更新予約

予約情報を入力してください。

予約番号（16桁）**[必須]**  
[ ] - [ ] - [ ] - [ ]  
[ ]

氏名(カナ)**[必須]**  
[ ]

生年月日**[必須]**  
1983 年 [ ] 月 [ ] 日

連絡先電話番号（要市外局番/携帯番号可）**[必須]**  
[例]09011112222

予約区分**[必須]**  
選択してください

予約している内容を表示する

< 戻る

「必須」項目を全て入力しないと次に進めないので注意して下さい。

全ての「必須」項目を入力後、こちらを選択して下さい。



## 1.2 予約内容確認画面

予約内容が表示されます。キャンセルする場合は、「予約をキャンセルする」を選択して下さい。キャンセルしない場合は、「キャンセルせずにトップページへ戻る」を選択して下さい。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

予約内容確認画面

あなたは下記の内容で予約しています。

予約番号 [REDACTED]  
受付番号 [REDACTED]  
テストタロウ様  
免許更新 一般運転者講習  
木更津警察署  
2023年8月29日（火）  
午前①（9:00～10:00受付）オンライン講習済  
[REDACTED]



キャンセルせずにトップページへ戻る

予約をキャンセルする

予約をキャンセルする場合は、こちらを選択して下さい。

予約をキャンセルしない場合は、こちらを選択して下さい。

### 1.3 予約内容のキャンセル確認

「予約をキャンセルする」を選択すると、下記のキャンセル画面が表示されますので確認して下さい。なお、再度予約を取り直す場合は、トップページに戻り最初から予約手続きを行って下さい。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

#### キャンセル完了

予約のキャンセルが完了しました。  
改めて予約される場合は、トップページへ戻って、免許更新ボタンを押して予約手続きを行ってください。

トップページへ戻る

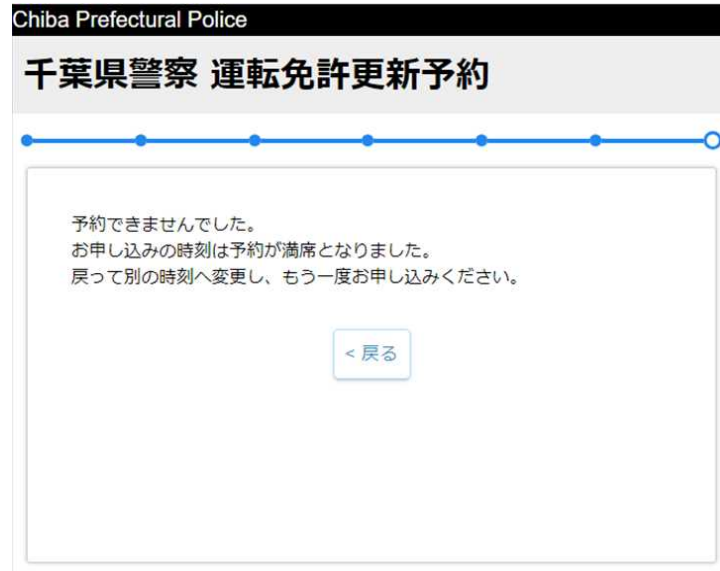
キャンセルが完了しましたので、トップページに戻り再度予約を取り直して下さい。

## ○ エラー表示が出た場合の対処方法

1 予約した際に下記画面が表示され予約できなかった場合

※ 対処方法

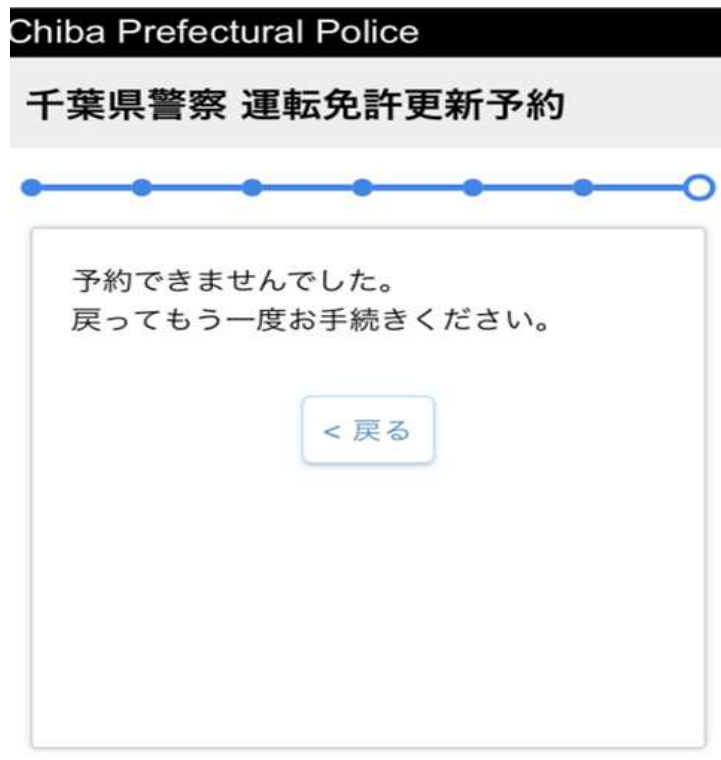
「戻る」を選択し、別の時刻を選択して下さい。



2 予約した際に下記画面が表示され予約できなかった場合

※ 対処方法

サーバが混み合っている場合などが考えられます。予約を確定するボタンをもう一度押してみてください。予約出来ないようであれば、しばらく時間を置いて再度予約手続きをしてみてください。



3 予約日時を選択した際に、「ご指定の日は予約することができません。」と表示された場合

※ 対処方法

その日程での予約を受け付けておりません（免許証の有効期限を越えての日付を指定することはできません。）。別の日を選択して、予約を進めてください。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

日付を選択してください。

2023年 8月						
日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

※ 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付を選択してください。

受付時間を選択してください。

ご指定の日は予約することができません。

< 戻る

4 予約番号と予約情報を入力した後、「予約番号、氏名、生年月日、免許証番号のいずれかに誤りがあります。修正してください。」と表示された場合

※ 対処方法

「戻る」ボタンを選択し、予約番号や予約者情報に誤りがないか確認して下さい。

Chiba Prefectural Police

## 千葉県警察 運転免許更新予約

予約番号不一致エラー

予約番号、氏名、生年月日、免許証番号のいずれかに誤りがあります。修正してください。

トップページへ戻る

< 戻る

5 予約番号と予約情報を入力した後、「あなたは既に予約済みです。変更したい場合、まずキャンセルを行ってください。」と表示された場合

※ 対処方法

予約を変更したい場合は、すでに予約済みのものをトップページへ戻りキャンセルして下さい。

Chiba Prefectural Police

## 千葉県警察 運転免許更新予約

予約済みエラー

あなたの予約番号は既に予約済みです。変更したい場合、まずキャンセルを行ってください。

トップページへ戻る

< 戻る

6 予約番号と予約情報を入力した後、システムエラーが表示された場合

※ 対処方法

「戻る」ボタンを選択して前のページへ戻り、電波状況のよい場所でもう一度「進む」ボタンを押してください。何度試してもエラーになる場合には、「トップページへ戻る」ボタンを選択し、最初からやり直して下さい。



7 予約キャンセル時に下記のシステムエラーが表示された場合

※ 対処方法

予約した日時が過ぎている場合にはキャンセルが出来ませんので、トップページに戻り予約を取り直して下さい。それ以外の場合には、電波状況のよいところでもう一度キャンセルを実施して下さい。

