

犯人とのやりとりの状況

ケース6（平成28年3月録音、船橋警察署提供）

犯人	被害者
<p>おはようございます。 私、〇〇市役所健康保険課のカワイと申しますが。</p>	
<p>〇〇さまのご自宅でもよろしいでしょうか？</p>	<p>はい。</p>
<p>あっ、いつもお世話になっております。</p>	<p>はい。</p>
<p>あの一、一つお伺いしたいことがございまして</p>	<p>はい。</p>
<p>はい。昨年の11月に、こちらから保険料の払戻申請書という書類をお送りさせていただいたのですが、ご確認はしていただきましたでしょうか？</p>	<p>はい。</p>
<p>あっ、さようでございますか。</p>	<p>あっ、それ確認してますけど。 はい。</p>
<p>あの一、こちらの方に、あの一、お手続きがまだなされてないということなので</p>	<p>いえ、送りましたよ、ちゃんと。</p>
<p>あっ、えっと、そちらの、こちらのお送りしたご書面の内容ですけど、平成22年度から</p>	<p>はい。</p>
<p>27年度までの、</p>	<p>ええ。</p>
<p>過去5年間分の</p>	<p>ええ。</p>
<p>累積保険料というものですけれども、</p>	<p>ああ、それは来てないですね。</p>
<p>ああ、全然、そちらは見覚えはないですか。</p>	<p>ええ、ないです。</p>
<p>はあ一、さようでございますか。 あの一、この5年間でですね、</p>	<p>はい。</p>
<p>払い過ぎていた金額がございまして、</p>	<p>はい。</p>
<p>はい、こちら累計で、23,368円</p>	

ございましたので、

お戻ししますよ、というご案内の書類をお送りしたんですよ。

あの、こちらは、住所のご変更はないですかね？〇丁目の〇〇？

あっ、さようでございますか。

はい。これ、あの、11月ですね、去年の、11月の16日にお送りさせてもらったんですが、

見落としちゃいましたかね？

あっ、本来であればですね、そちらの書類に、振込をご希望する銀行さんと、お口座を記入してですね、先週の末までに、役所の方に持ってきたいたできたかったんですが、

そうなんですよ。だから、あのー、まだご返事がなかったの、どうしたのかなと思って。

あっ、こちら、あの11月の16日にお送りさせてもらっているんですが、

もしもし？

はい。

はい。

はー。それは知らないですね。

はい。変更はないです。

はい。

はい。

それは何なんですか？

はー。

あー、それ、受け取ってないから持っていきようがないですよ。

はい。