

平成 2 6 年 政 策 評 価 書

千葉県警察重点目標	県民の期待と信頼に応える強い警察
施 策	苦情等への積極的な対応
施 策 目 標	苦情等の的確な掌握と迅速かつ組織的な対応の推進
施策設定の背景	県民の期待と信頼に応えるため、苦情への適切な対応を行い、警察職員による不適切な職務執行の是正及び再発防止を図って業務改善を組織的に推進していく必要があります。
実 施 項 目 1	苦情対象所属と本部主管課との緊密な連携
推 進 結 果 1	
実 施 項 目 2	各部に配置された指導官等による指導、助言の実施
推 進 結 果 2	
実 施 項 目 3	不適切事案の再発防止対策の推進
推 進 結 果 3	
実 績 ( 成 果 )	
実績 ( 成果 ) 指標	○ 苦情の受理から回答するまでの期間
参 考 指 標	
効 果	
今 後 の 課 題 及 び 方 針	
施 策 主 管 課	総務部広報県民課
政 策 評 価 担 当 課	総務部総務課