

Q59 110番は、いつから始まったのですか。

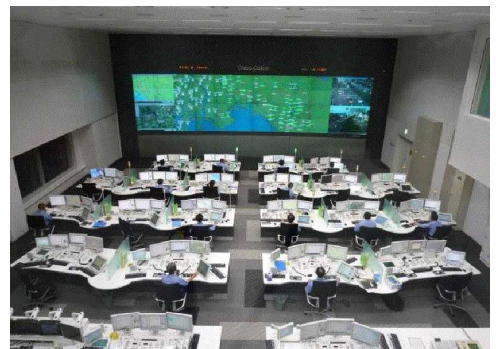
A 昭和23年（1948年）10月、東京、大阪など8大都市で、110番通報制度がスタートしました。ただしこのときは、東京が「110番」、大阪、京都、神戸が「1110番」、名古屋が「118番」など、「110番」で統一されていませんでした。

今のように「110番」に統一されたのは、6年後の昭和29年（1954年）で、千葉県では昭和28年（1953年）8月に船橋警察署で110番がスタートしました。また、昭和57年（1982年）には、110番通報にコンピューターシステムを導入、平成13年にはパトカーなどがある場所を地図に表示できるようになり、平成21年6月には新通信指令システムにより現場と警察本部で画像などのやりとりが行えるようになるなど、より良いシステムを目指しています。

Q60 110番は、どのような仕組みになっているのですか。

A 110番は、緊急時に警察に連絡するための専用電話で、県内のどこから電話をかけても、警察本部通信指令室につながります。

通信指令室の警察官は、みなさんからの110番を受けると同時に、事件や事故の内容を警察署やパトロール中のパトカーなどに無線で指令しています。



Q 6 1 どのような時に、110番するのですか。

A 事件や事故を見たり、聞いたり、自分が被害にあったりしたときに110番をしてください。110番が早ければ早いほど、犯人を捕まえる可能性が高く、また被害を抑えることができます。

《110番のポイント》

110番をかけると、通信指令室の警察官が次のような質問をします。通信指令室では、みなさんの通報を聞きながら警察署などに手配をしていますので、落ち着いて話をしてください。

- (1) 事件ですか？事故ですか？
- (2) それはいつですか？
- (3) 場所はどこですか？
- (4) どのような事件（事故）ですか？
- (5) 犯人は（状況は）？
- (6) あなたのお名前は？



事件や事故が発生したときのほかにも、事件のことについて知っていることがあれば、110番してください。

Q 6 2 言葉や聴覚に障害を持っている人が110番するには、
どうしたら良いのですか。

The screenshot shows a web form for reporting an incident via fax or mail. The title is '千葉県警察メール110番'. The form includes a header with the text 'これから、通報の内容をお伺いします。' and a question '■ 事件ですか？ 事故ですか？' with radio buttons for '事件' and '事故'. Below that is another question '■ 何がありましたか？' with a dropdown menu currently showing '交通事故'. The next question is '■ 場所はどこですか？ わかる範囲で入力してください。' with a text input field labeled '場所を入力してください'. The final question is '■ 発生時刻を選択してください。' with a dropdown menu showing '5分以内'. At the bottom, there is a red '送信' button and a note: '※送信を押すと通信指令課に通報されます。' and a link '▲ページトップに戻る'. The footer says '千葉県警察本部'.

A 警察本部通信指令室では、言葉や聴覚に障害
を持っている人が110番通報をできるように
「FAX110番」や「メール110番」を用意
しています。

「FAX110番」は、昭和63年7月から
始めており、警察官に来てもらいたい理由などを
FAX用紙に書いて、「FAX110番」の番号
あてに送信します。

「メール110番」は、外出先からでも携帯
電話のメール機能で110番ができるように、平
成16年6月から始めたもので、「メール110
番」のアドレスにアクセスし、警察官に来てもらいたい理由などを送信します。

これらを通信指令室で受けとり、通報内容を見て、警察官を向かわせる
仕組みです。

「FAX110番」の番号は、0120-110-294（ひゃくとう
ばんふくし）、「メール110番」のアドレスは、[https://chiba
110.jp](https://chiba110.jp)となります。

Q 6 3 1 1 0 番は、1 日にどのくらいかかってきますか。

もし、間違っ^{まちが}て 1 1 0 番^{ばん}したら、どうなるのですか。

A 令和^{れいわ}2 年中^{ねんちゆう}、千葉県^{ちばけん}警察^{けいさつ}で受理^{じゅり}した 1 1 0 番^{ばん}は、約^{やく}5 8 万件^{まんけん}ありまし
た。1 日に平均^{へいきん}すると約^{やく}1, 6 0 0 件^{けん}となります。そのうち「間違^{まちが}い」や
「いたずら」の 1 1 0 番^{ばん}は、約^{やく}1 2 万件^{まんけん}もありました。

間違^{まちが}って 1 1 0 番^{ばん}したら「間違^{まちが}えました」と言^いってから電話^{でんわ}を切^きってく
ださい。黙^{だま}ったまま電話^{でんわ}を切^きると「何か^{なに}事件^{じけん}ではないか」と、調査^{ちゆうさ}をし
なければなりません。

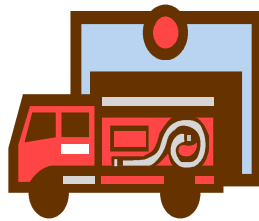
間違^{まちが}って電話^{でんわ}したときは、「間違^{まちが}えました」とお話し^{はな}することがマナー
ですが、これは 1 1 0 番^{ばん}でも同^{おな}じです。

Q 6 4 1 1 0 番は、世界^{せかい}共通^{きゆうつう}で使^{つか}われている番^{ばん}号^{ごう}なのですか。

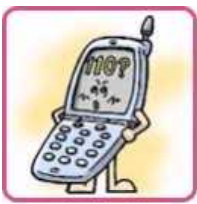
A 1 1 0 番^{ばん}は世界^{せかい}共通^{きゆうつう}の番^{ばん}号^{ごう}ではありません。中国^{ちゆうごく}、ドイツ^{にほん}などは日本
と同^{おな}じ「1 1 0 番^{ばん}」が使^{つか}われていますが、アメリカ^{あめりか}は「9 1 1 番^{ばん}」、イギ
リス^{いギリス}やシンガポ^{しんがぽ}ール^{ール}では「9 9 9 番^{ばん}」など、国^{くに}によっ^{ちが}て違^{ちが}います。

ちなみに、日本^{にほん}では消防^{しょうぼう}は「1 1 9 番^{ばん}」ですが、アメリカ^{あめりか}では警察^{けいさつ}も
消防^{しょうぼう}も「9 1 1 番^{ばん}」が使^{つか}われています。

アメリカ^{あめりか}と違^{ちが}って、日本^{にほん}は「警察^{けいさつ}は 1 1 0 番^{ばん}」、「消防^{しょうぼう}は 1 1 9 番^{ばん}」
ですので、かけ間違^{まちが}えないよう^きに気^きを付^つけましょ^うね!



Q 6 5 携帯電話からでも、110番できるのですか。



A 携帯電話からでも110番はかけられますが、電波を使うため、県と県の境から110番をかけると、隣の県の通信指令室につながってしまう場合があります。

このようなときは、担当する県警の通信指令室に通報した内容を送って、警察官に指令します。

Q 6 6 110番では、どのような通報が多いのですか。

A 令和2年中の110番通報の中で一番多いのが、交通事故や違法駐車などの交通に関する内容のもので、全体の約24パーセントを占めています。次に多いのが、事件や事故を見たり聞いたりした人からの情報提供や警察官の派遣要望で、全体の約13パーセントとなっています。

110番は緊急通報電話です。問い合わせや相談などの通報が増えますと、事件や事故の110番がかかりにくくなることがありますので、緊急でない相談などは、最寄りの警察署、交番・駐在所、または相談サポートコーナー ☎043-227-9110 (短縮ダイヤル#9110) へお願いします。

Q 6 7 日本語が話せない外国の人が110番をかけても大丈夫ですか。

A 警察本部の中には国際化対策センターという所があり、日本語が話せない外国の人から110番がかかってきた場合には、国際化対策センターの人たちが間に入り110番の受け答えをしますので、安心してください。