



感謝の手紙

八千代警察署

交番勤務員の適切な市民応接に対する感謝の手紙

拝啓

時下ますますご清業のこと
お喜び申し上げます。
突然ではありませんが、御礼を申し上げずには
居られず、筆を取らせて頂きました。(以下について)
この [] でしたが、息子が運転し、私が
同乗する自家用車が、緑ヶ丘駅前ロータリー
に至り着いた際、突然、触れてもいなく、
クラクションが鳴り出し、やがては、一時も
止む事が無くなるという事態が起きました。
事態を全く飲み込めない私達の元に、
[] さんとあつぱらるる警察官の方が駆け
つけて下さいました。まさか、その時、取って下さった
文句なし... 安心させて下さった表情や言葉
使いの優しさや丁寧さ、マスク越しでも伝わ
ってきた笑顔に私達は、とても救われまし
た。同時に上司の方としようか、通信連携
の元的確作としても親切に、行動指示 (指示) を
出して下さいました。丁寧に傾聴も下さいました。
そのお陰で、私達は、次の行動に進める
事となったのですが、その直後、事態が

急悪化しました。鳴っていた音が止まったので少し
車を移動したのですが、その時再度、鳴り始め
たのです。そこへ、別の警官の方が来て下さると
すぐさま、応急処置に取りかかして下さいましたので
す。運良く近くとは言え、ディーラーさんが現場
至り着くまで、結構時間を要した感覚で
したが、その間、全く鳴り止まずでした。耳を
ふさがず、いらぬ程の大音量を警官の方が
ものともせず、長い時間、とても懸命に、応急
処置をして下さいました。耳にかなりご負担
が掛かったはありますが、その様な素振りも全く
見せず、車の構造に不慣れな私達に代わり、
嫌な顔ひとつせず、ただただ助けて下さる為
と、街の方達を守る為、懸命に最速に処置
して下さいましたと感謝します。身を呈して、人々を守
るお姿でした。街の方達にも不安、不快感を
与えてしまい申し訳ないやら、私達では対処
し切れず、下手すれば、大事故につながり兼ね
ない事態を、緑ヶ丘駅前交番の皆様
に救って頂きました。本当に有難うございました。

その後、ディーラーさんが現場に来て翌日に
修理完了致しました。
1年間保障内の中古車なので、原因は、
前(陣)のオーナーさんが、カービを取り付け(外し)の
際、クラクションのフタが部品が、ゆるんでしまい、
そのまま、誰にも気付かぬままだったからと...
未知の案件であり、めったに起こり得ない事
だとの説明でした。勿論、私達も、未知の
突然の事態で、右往左往の所、本当に
助けて頂いて有難く、もしも別なシチュエーション
だったら、最悪、どうなっていた事か、と、主人もカワイ
リ、家族の方と話し、これは、八千代警察署長に
も、御礼を申し上げるべきの警官の方達の素晴ら
しい対応をして頂いた。と、なりましたので、
お電話でも、職務のお邪魔にもなり兼
ね、ぬいといと思ひ、御礼文を送らせて頂きました。
又、[] さんと同世代であろう息子は、いじみ状
るお人柄や、大人姿勢、文句なしの素晴らしさ、
署長さんに伝えて欲しいと申して居りましたので、
その思いを書かせて頂きます。[] 本当に
おごい。と、心底、感動して居る様です。

又、事態がせと落ち着いた時点で、交番に
ご挨拶に伺った際も、応急処置をして
下さった方と、もうおひと方が、恐縮しきの私
に文句なし、ほとさせて下さる優しい、満面の笑顔
で、応えて下さった事も、安心と嬉しめで、心に深く
残っています。

普段は、直接的な接点が無くとも、昼夜
問わず、私達市民の安全と安心を
守って下さっている警察の皆様にも
心より感謝致します。
以前にも、自転車盗難被害や床下白蟻駆除
詐欺への対策で、とても親身になって頂き、
八千代市の警察の方々も有難く、バツ強い
存在だと思っていて、今回の事で、更に強まり
ました。今後共、どうか宜しくお願い致します。

それでは、皆様どうぞ、御自身の御身体
をお大事になさって下さい。
もし筆舌を お許し下さい。
敬具

車のクラクションが突然鳴り出し、動揺している運転者のもとへ駆けつけ、応急措置をした交番勤務員に対し、感謝の手紙をいただきました。