

Q59 110番は、いつから始まったのですか。

A 昭和23年（1948年）10月、東京、大阪など8大都市で、110番通報制度がスタートしました。ただしこのときは、東京が「110番」、大阪、京都、神戸が「1110番」、名古屋が「118番」など、「110番」で統一されていませんでした。

今のように「110番」に統一されたのは、6年後の昭和29年（1954年）で、千葉県では昭和28年（1953年）8月に船橋警察署で110番がスタートしました。また、昭和57年（1982年）には、110番通報にコンピューターシステムを導入、平成13年にはパトカーなどがある場所を地図に表示できるようになり、平成21年6月には新通信指令システムにより現場と警察本部で画像などのやりとりが行えるようになるなど、より良いシステムを目指しています。

Q60 110番は、どのような仕組みになっているのですか。

A 110番は、緊急時に警察に連絡するための専用電話で、県内のどこから電話をかけても、警察本部通信指令室につながります。

通信指令室の警察官は、みなさんからの110番を受けると同時に、事件や事故の内容を警察署やパトロール中のパトカーなどに無線で指令しています。



Q 6 1 どのような時に、110番するのですか。

A 事件や事故を見たり、聞いたり、自分が被害にあったりしたときに110番をしてください。110番が早ければ早いほど、犯人を捕まえる可能性が高く、また被害を抑えることができます。

《110番のポイント》

110番をかけると、通信指令室の警察官が次のような質問をします。通信指令室では、みなさんの通報を聞きながら警察署などに手配をしていますので、落ち着いて話をしてください。

- (1) 事件ですか？事故ですか？
- (2) それはいつですか？
- (3) 場所はどこですか？
- (4) どのような事件（事故）ですか？
- (5) 犯人は（状況は）？
- (6) あなたのお名前は？



事件や事故が発生したときのほかにも、事件のことについて知っていることがあれば、110番してください。

Q 6 2 言葉や聴覚に障害を持っている人が110番するには、
どうしたら良いのですか。

【回 答】

A 警察本部通信指令室では、言葉や聴覚に障害を持っている人が110番通報をできるように「FAX110番」や「メール110番」「110番アプリシステム」を用意しています。

「FAX110番」は、昭和63年7月から始めており、警察官に来てもらいたい理由などをFAX用紙に書いて、「FAX110番」の番号あてに送信します。

「メール110番」は、外出先からでも携帯電話のメール機能で110番ができるように、平成16年6月から始めたもので、「メール110番」のアドレスにアクセスし、警察官に来てもらいたい理由などを送信します。

「110番アプリシステム」は、令和元年9月から始めており、スマートフォンに専用アプリをダウンロードして、事前に氏名、電話番号、パスワード等を登録した上で、スマートフォンの画面操作により文字を用いたチャット方式による110番通報や画像の送信ができます。

これらを通信指令室で受けとり、通報内容を見て、警察官を向かわせる仕組みです。

「FAX110番」の番号は、0120-110-294（ひゃくとうばんふくし）、「メール110番」のアドレスは、
<https://chiba110.jp>となります。

「110番アプリシステム」App StoreやGoogle Playからダウンロードをしてください。

Q 6 3 1 1 0 番は、1 日にどのくらいかかってきますか。

もし、間違っ^{まちが}て 1 1 0 番^{ばん}したら、どうなるのですか。

A 令和^{れいわ} 4 年中^{ねんちゆう}、千葉県^{ちばけん}警察^{けいさつ}で受理^{じゅり}した 1 1 0 番^{ばん}は、約^{やく} 6 5 万件^{まんけん}ありまし
た。1 日に平均^{へいきん}すると約^{やく} 1, 8 0 0 件^{けん}となります。そのうち「間違^{まちが}い」や
「いたずら」の 1 1 0 番^{ばん}は、約^{やく} 1 3 万件^{まんけん}もありました。

間違^{まちが}って 1 1 0 番^{ばん}したら「間違^{まちが}えました」と言^いってから電話^{でんわ}を切^きってく
ださい。黙^{だま}ったまま電話^{でんわ}を切^きると「何か^{なに}事件^{じけん}ではないか」と、調査^{ちゆうさ}をし
なければなりません。

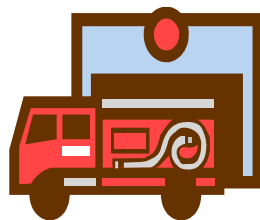
間違^{まちが}って電話^{でんわ}したときは、「間違^{まちが}えました」とお話し^{はな}することがマナー
ですが、これは 1 1 0 番^{ばん}でも同^{おな}じです。

Q 6 4 1 1 0 番は、世界^{せかい}共通^{きゆうつう}で使^{つか}われている番^{ばん}号^{ごう}なのですか。

A 1 1 0 番^{ばん}は世界^{せかい}共通^{きゆうつう}の番^{ばん}号^{ごう}ではありません。中国^{ちゆうごく}、ドイツ^{にほん}などは日本
と同^{おな}じ「1 1 0 番^{ばん}」が使^{つか}われていますが、アメリカ^{あめりか}は「9 1 1 番^{ばん}」、イギ
リス^{いギリス}やシンガポ^{しんがぽ}ール^{ール}では「9 9 9 番^{ばん}」など、国^{くに}によっ^{ちが}て違^{ちが}います。

ちなみに、日本^{にほん}では消防^{しょうぼう}は「1 1 9 番^{ばん}」ですが、アメリカ^{あめりか}では警察^{けいさつ}も
消防^{しょうぼう}も「9 1 1 番^{ばん}」が使^{つか}われています。

アメリカ^{あめりか}と違^{ちが}って、日本^{にほん}は「警察^{けいさつ}は 1 1 0 番^{ばん}」、「消防^{しょうぼう}は 1 1 9 番^{ばん}」
ですので、かけ間違^{まちが}えないよう^きに気^きを付^つけましょ^うね!



Q 6 5 携帯電話からでも、110番できるのですか。



A 携帯電話からでも110番はかけられますが、電波を使うため、県と県の境から110番をかけると、隣の県の通信指令室につながってしまう場合があります。

このようなときは、担当する県警の通信指令室に通報した内容を送って、警察官に指令します。

Q 6 6 110番では、どのような通報が多いのですか。

A 令和4年中の110番通報の中で一番多いのが、交通事故や違法駐車などの交通に関する内容のもので、全体の約24パーセントを占めています。

次に多いのが、事件や事故を見たり聞いたりした人からの情報提供や警察官の派遣要望で、全体の約14パーセントとなっています。

110番は緊急通報電話です。問い合わせや相談などの通報が増えますと、事件や事故の110番がかかりにくくなることがありますので、緊急でない相談などは、最寄りの警察署、交番・駐在所、または相談サポートコーナー ☎043-227-9110 (短縮ダイヤル#9110) へお願いします。

Q 6 7 日本語が話せない外国の人が110番をかけても大丈夫ですか。

A 警察本部の中には国際化対策センターという所があり、日本語が話せない外国の人から110番がかかってきた場合には、国際化対策センターの人たちが間に入り110番の受け答えをしますので、安心してください。