15　サイバー犯罪

Ｑ１０２　サイバー犯罪には、どのようなものがあるのですか。

Ａ　サイバー犯罪は、コンピュータやインターネットを悪用した犯罪のことで、「ネット犯罪」ともいいます。

　例えば、「おこづかいがもらえます」「ゲームのアイテムがもらえます」などという言葉で人をだましたり、こどものふりをして「一度会いましょう」と誘いだそうとするもの、ＳＮＳや掲示板などで人の悪口を言うものがあります。

Ｑ１０３　サイバー犯罪の被害にあわないようにするためには、どうしたら良いのですか。

Ａ　ネットの情報は全て正しいわけではありません。ウソや人をだます情報が書かれていることもあるので注意が必要です。

　また、ネットは、やりとりしている相手の顔を見ることができません。ネットで知り合いになった相手からの誘いには、絶対に乗ってはいけません。もし、そういう人から連絡が来たら、必ず家族や学校の先生などに相談してください。

Ｑ１０４　サイバー犯罪の被害にあってしまったら、どうしたら良いのですか。

Ａ　自分の住んでいる住所を管轄する警察署か、警察本部にある「相談サポートコーナー（電話番号０４３－２２７－９１１０（短縮ダイヤル＃９１１０））」に相談してください。

Ｑ１０５　サイバー犯罪を、どのように取り締まっているのですか。

Ａ　千葉県警察では、いろいろなウェブサイトを見て、犯罪がないかどうかをパトロールしています。犯罪を見つけたり、被害の連絡があったときは、コンピュータなどにくわしい専門の職員を中心に捜査します。

Ｑ１０６　スマートフォンを使う時に、気を付けることはありますか。

Ａ　スマートフォンを使い始める前に、まず、フィルタリングをかけてもらいましょう。スマートフォンはインターネットにつながっていて、便利な反面、危険なこともたくさんあります。フィルタリングは、危ないサイト、詐欺サイトなどから守ってくれます。

次に、スマートフォンを使っていい時間や場所など、家族で使い方のルールを決めましょう。そして何かあったらすぐに家族に相談しましょう。

Ｑ１０７　なぜ、スマートフォンの使い方のルールを決めなければいけないのですか。

Ａ　スマートフォンは、サイトの検索、買い物、ゲームやＳＮＳなど、多くのことができます。しかし、犯罪に巻き込まれたり、その便利さ、楽しさから、「ネット依存」といわれる「いつもスマートフォンを見ていないと不安」「スマートフォンがなければ落ち着かない」状態となり、学校や仕事に行けなくなったり、スマートフォンがないと暴れてしまったりする人もいます。そのようなことにならないためにも、使っていい時間や場所などを決め、その決まりの範囲内で安全に使うようにしましょう。

Ｑ１０８　ＳＮＳなどを利用するときに、気を付けることはありますか。

Ａ　ＳＮＳに自分の写真や名前、誕生日、遊びに行った場所や部活の内容などをくわしくのせている人がいます。しかし、こうした情報は組み合わせると自分の知られたくない情報がＳＮＳを見ている人に分かってしまうことがあり、とても危険です。

　また、写真や動画などの情報は、ネットに一度でも出ると、誰かにコピーされて広がってしまうことがあり、全てを消すことはできません。

　そのため、個人情報は絶対にネットにのせてはいけませんし、写真・動画などをＳＮＳにのせる時は、本当にのせても問題がないのかよく考えましょう。

Ｑ１０９　ＳＮＳに自分の気持ちを書いたらトラブルになりました。思ったことを書いたらいけないのですか。

Ａ　正直な気持ちや意見でも、それを読んで傷つく人もいます。また、ネットでは相手の顔が見えないので、目の前に本人がいたらとても言えないようなひどい言葉を使ってしまいがちです。それがもとでトラブルになることもあるので、ネットの書き込みでも丁寧な言葉を使いましょう。

Ｑ１１０　ネットで悪口を言われました。どうしたら良いのですか。

Ａ　ネットで悪口を言われたときは、その内容を残しておき、家族や学校の先生に見せて相談しましょう。もし、家族や先生に相談しづらいときは、電話やネットでも相談できる窓口があるので、そこに相談してみましょう。

Ｑ１１１　ネットで自己紹介している人とお友達になったり、ＳＮＳで友達登録しても大丈夫ですか。

Ａ　ネットにはこどものふりをして悪さをする大人もたくさんいますし、嘘もたくさん書かれています。

そのため、気軽にお友達になったり、友達登録をすると、犯罪に巻き込まれてしまう危険があるので、家族によく相談しましょう。

Ｑ１１２　迷惑メールや迷惑メッセージがたくさん届きます。来ないようにするにはどうしたら良いですか。

Ａ　メールの場合は、フィルタリングサービスを使いましょう。また、ＳＮＳのメッセージは、やりとりをお友達限定にすることで、ある程度防ぐことができます。

しかし、どちらの方法でも完全に防ぐことは難しいので、それでも止まらない場合はメールアドレスやアカウントを変えることも考えましょう。

Ｑ１１３　オンラインゲームをやるときに、気を付けることはありますか。

Ａ　オンラインゲームも、メールやＳＮＳと同じでアカウントとパスワードが必要です。このパスワードはほかの人に教えてはいけませんし、友達でも使わせてはいけません。ほかの人のアカウントを勝手に使うと犯罪になることもあります。

無料で遊べるゲームはたくさんありますが、実際はゲームを早く進めたり、キャラクターを強くするためにお金がかかる場合があるので注意しましょう。

Ｑ１１４　無料で音楽をダウンロードできるサイトを見つけました。すぐにダウンロードしてもいいですか。

Ａ　ネットの中には、違法なサイトがあり、そのサイトから音楽、漫画、映画などをダウンロードすると犯罪になります。それらをダウンロードする前に、家族などに相談しましょう。