

○ 予約手順

1 利用規約への同意

本システムをご利用いただくための利用規約をお読みいただき、内容に同意いただけるかを確認します。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

運転免許の更新の手続きは、事前予約制となりました。
予約完了後に表示される二次元コードを印刷またはコピー（スクリーンショット等）により保存し、予約した日時・場所で提示してください。
二次元コードを印刷または画面のコピーによる保存ができない方は次の方法により対応してください。
予約完了後に表示される受付番号、更新場所、受付日時を控えて予約した日時、場所で提示してください。
※ 当日は、必ず更新ハガキをお持ちください。
更新の方はお手元に更新ハガキをご準備のうえ、予約画面に進んでください。
不明な点はウェブ予約に関するよくある質問を確認してください。

注意事項

- 本システムをご利用いただくにあたっては、必ず「[利用規約について](#)」をお読みいただいた上、ご利用ください。

「利用規約について」を読み、同意しました。

利用規約に同意するとこちらを選択いただけます。

予約を開始する

利用規約に同意いただける場合はこちらをチェックします。

2 予約を行う項目の選択

下記画面にて「免許更新　更新はがきがある方」を選択してください。

The screenshot shows the 'Chiba Prefectural Police' logo at the top. Below it is the title '千葉県警察 運転免許更新予約'. A progress bar with six dots is shown, with the first dot being blue and the others grey. A callout bubble points to the blue button labeled '免許更新 更新はがきがある方' (License Renewal, renewal card exists), which is highlighted in blue. Another callout bubble points to the yellow button labeled '予約状況確認/キャンセル' (Reservation status confirmation/cancellation). A text box contains the instruction: '予約を変更したい場合は、予約状況の確認を行った後、キャンセルした上で、あらためて予約手続きをしてください。' (If you want to change the reservation, please confirm the reservation status after canceling, and then perform the reservation procedure again.)

3 予約番号の入力

更新はがきに記載の予約番号16桁、区分コード4桁を入力してください。入力後、「進む」を選択してください。

The screenshot shows the 'Chiba Prefectural Police' logo at the top. Below it is the title '千葉県警察 運転免許更新予約'. A progress bar with six dots is shown, with the first two dots being blue and the others grey. A callout bubble points to the text 'ハガキに記載された予約番号・区分コードを入力してください。' (Please enter the reservation number and area code printed on the envelope). Another callout bubble points to the text '予約番号、区分コードは、ハガキ見開き「1 今回のあなたの更新手続き」に記載されています。' (The reservation number and area code are printed on the open side of the envelope '1 Your current update procedure'). A third callout bubble points to the input field for the reservation number, which is divided into four segments by hyphens (-) and labeled '予約番号(16桁)[必須]' (Reservation number (16 digits) [Required]). A note below the input field says: '数字を入力する枠が見えづらい場合には、携帯電話の画面が横になるようにしてください。' (If the input box for numbers is difficult to see, please rotate your mobile phone screen horizontally). Below the input field is the area code input field, labeled '区分コード(4桁)[必須]' (Area code (4 digits) [Required]). At the bottom are two buttons: '<戻る' (Back) on the left and '進む >' (Next) on the right.

4 予約者情報の入力

予約者の情報を全て入力してください。入力後、「進む」を選択してください。

The screenshot shows a web-based reservation form for driving license renewal. At the top, it says "Chiba Prefectural Police" and "千葉県警察 運転免許更新予約". Below that is a progress bar with six steps, the fourth one being highlighted. The main area is titled "予約者の情報を入力してください。" (Please enter the customer's information). It contains four input fields, each marked with a red asterisk indicating it is required:

- 氏名(カナ) [必須] (Last Name in Katakana) - A yellow input field.
- 生年月日 [必須] (Birth Date) - A date picker with dropdown menus for year (1983), month, and day.
- 免許証番号 [必須] (Driver's License Number) - A yellow input field.
- 連絡先電話番号 (要市外局番/携帯番号可) [必須] (Contact Phone Number) - A yellow input field containing the example "[例]09011112222".

At the bottom are two buttons: "<戻る" (Back) and "進む >" (Next).

A callout bubble on the left side of the first input field contains the text: "氏名(カナ)は、名字と名前の間にスペースを空ける必要はありません。" (There is no need to leave a space between the family name and given name).

A callout bubble on the right side of the fourth input field contains the text: "'必須'項目を全て入力しないと次に進めないので注意して下さい。" (Please make sure all required fields are filled before proceeding to the next step).

5 手続き場所の選択

手続きする場所を選択して下さい（免許証の住所によって選択できる手続き場所は異なります。）。

The screenshot shows the same reservation system, but the fifth step is selected in the progress bar. The main area is titled "手続き場所を選択してください。" (Please select the processing location). It lists three options:

- 千葉運転免許センター (Chiba Driving License Center)
- 流山運転免許センター (Urayasu Driving License Center)
- 木更津警察署 (Kisarazu Police Station)

A callout bubble on the left side of the third option contains the text: "木更津警察署は、免許証の住所が「木更津市」及び「袖ヶ浦市」の方だけに表示されます。" (The Kisarazu Police Station is displayed only for those whose residence address is either Kisarazu City or Saikawa City).

6 予約日の選択

予約したい日付を選択してください。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

日付を選択してください。

2023年 8月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

※ 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付を選択してください。

< 戻る

誕生日の前後1ヶ月の間で日付を選択します。それ以外の日付は選択できません。

7 予約時間の選択

予約の空き情報が表示されるので、希望する時間帯を選択してください。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

日付を選択してください。

2023年8月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

※ 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付を選択してください。

受付時間を選択してください。

希望する時間を選択します。「残り0名」となっている時間帯は選択できません。

午前① (9:00~10:00受付) オンライン講習済 残り4名

午前② (10:30~12:00受付) オンライン講習済 残り5名

午後① (13:00~14:00受付) オンライン講習済 残り4名

午後② (14:30~16:00受付) オンライン講習済 残り5名

<戻る

8 予約内容の確認

予約内容を確認してください。予約する内容に誤りがなければ「予約を確定する」を選択してください。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

● ● ● ● ● ○ ● ●

予約内容を確認してください。

予約する内容

免許更新 一般運転者講習
木更津警察署
2023年08月29日(火)
午前① (9:00~10:00受付) オンライン講
習済

予約者情報

テストタロウ
1983年07月31日生
電話番号 [REDACTED]
免許証番号 [REDACTED]

予約内容に誤りがなければ
こちらを選択して下さい。

予約を確定する

<戻る

9 予約内容の二次元コード表示

予約が完了すると下記画面が表示されますので、このページを印刷するか、スクリーンショットで携帯電話等に保存し、予約日時に持参してください（受付には二次元コードが必要となります。）なお、印刷及びスクリーンができない場合は予約番号、受付番号を控えて窓口でお知らせ下さい。

Chiba Prefectural Police
千葉県警察 運転免許更新予約

予約完了画面
この画面の枠内を印刷するかスクリーンショットで必ず保存して、当日ご持参ください。

予約番号 [REDACTED]
受付番号 [REDACTED]
テストタロウ様
免許更新 一般運転者講習
木更津警察署
2023年08月29日(火)
午前① (9:00~10:00受付) オンライ
ン講習済
電話番号 [REDACTED]



※ 更新ハガキを持参してください。

早く来られても予約をした時間帯のみの受付と
なりますので、ご了承ください。
また、更新期間、講習区分を誤って予約した場
合は、当日手続きができない場合がありますの
で、注意してください。

予約の変更をする場合は、予約のキャンセルを行
った後、新しい予約を取ってください。

スクリーンショットを撮る方法

- iPhoneの場合
[Apple社](#)のホームページからご確認く
ださい。
- Androidの場合
[Google社](#)のホームページからご確認く
ださい。
- その他の機種の場合、各端末のマニュア
ル等をご確認ください。

・印刷又はスクリーンショットができない方
二次元コードを印刷または画面のコピーによる
保存ができない方は、次の方法により対応して
ください。
予約完了後に表示される受付番号、更新場所、
受付日時を控えて予約した日時・場所で提示し
てください。
※必ず更新ハガキをお持ちください。

**この部分を印刷またはスクリ
ーンショットして予約日時に
持参して下さい。受付時に必
要となります。**

10 予約内容の確認またはキャンセル

予約内容を確認あるいはキャンセルする場合は、予約する際の最初の画面で「予約状況確認／キャンセル」を選択して下さい。

Chiba Prefectural Police
千葉県警察 運転免許更新予約

選択してください。

免許更新
更新はがきがある方

予約状況確認/キャンセル

予約を変更したい場合は、予約状況の確認を行った後、キャンセルした上で、あらためて予約手続きをしてください。

予約状況の確認及びキャンセルする場合は、こちらを選択して下さい。

11 予約内容の確認またはキャンセルするための入力

予約している情報を全て入力し、「予約している内容を表示する」を選択して下さい。

Chiba Prefectural Police
千葉県警察 運転免許更新予約

予約情報を入力してください。

予約番号（16桁）**[必須]**
[] - [] - [] -
[]

氏名(カナ)**[必須]**
[]

生年月日**[必須]**
1983 年 --- 月 --- 日

連絡先電話番号（要市外局番/携帯番号可）**[必須]**
[例]09011112222

予約区分**[必須]**
選択してください

予約している内容を表示する

<戻る

「必須」項目を全て入力しないと次に進めないので注意して下さい。

全ての「必須」項目を入力後、こちらを選択して下さい。

1.2 予約内容確認画面

予約内容が表示されます。キャンセルする場合は、「予約をキャンセルする」を選択して下さい。キャンセルしない場合は、「キャンセルせずにトップページへ戻る」を選択して下さい。

Chiba Prefectural Police
千葉県警察 運転免許更新予約

予約内容確認画面

あなたは下記の内容で予約しています。

予約番号 [REDACTED]
受付番号 [REDACTED]
テストタロウ様
免許更新 一般運転者講習
木更津警察署
2023年8月29日（火）
午前①（9:00～10:00受付）オンライン講習済
[REDACTED]



予約をキャンセルしない場合は、こちらを選択して下さい。

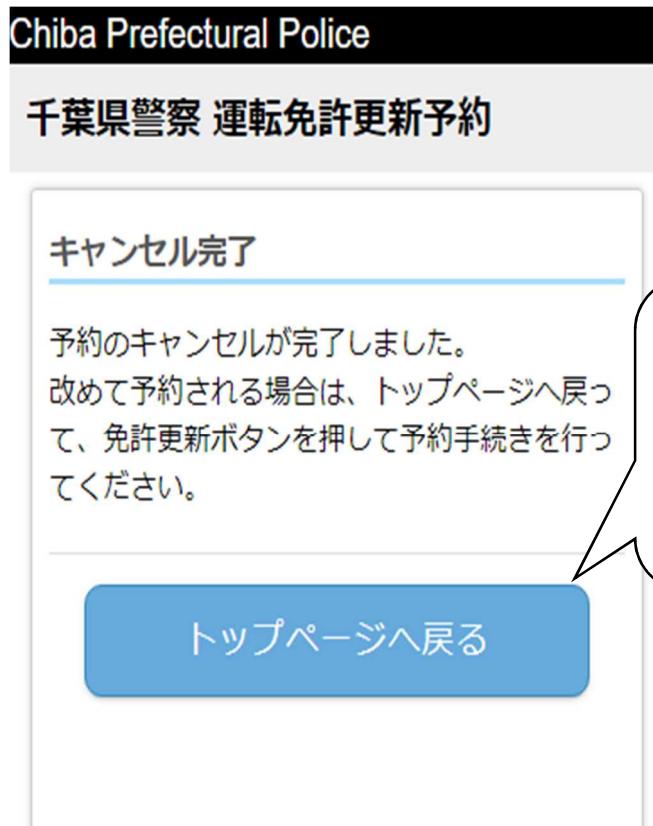
予約をキャンセルする場合
は、こちらを選択して下さい。

キャンセルせずにトップページへ戻る

予約をキャンセルする

1.3 予約内容のキャンセル確認

「予約をキャンセルする」を選択すると、下記のキャンセル画面が表示されますので確認して下さい。なお、再度予約を取り直す場合は、トップページに戻り最初から予約手続きを行って下さい。



○ エラー表示が出た場合の対処方法

- 1 予約した際に下記画面が表示され予約できなかった場合

※ 対処方法

「戻る」を選択し、別の時刻を選択して下さい。



- 2 予約した際に下記画面が表示され予約できなかった場合

※ 対処方法

サーバが混み合っている場合などが考えられます。予約を確定するボタンをもう一度押してみてください。予約出来ないようであれば、しばらく時間を置いて再度予約手続きをしてみてください。



3 予約日時を選択した際に、「ご指定の日は予約することができません。」と表示された場合

※ 対処方法

その日程での予約を受け付けておりません（免許証の有効期限を越えての日付を指定することはできません。）。別の日を選択して、予約を進めてください。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約

日付を選択してください。

2023年8月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

※ 誕生日の1か月前から有効期限の間の日付を選択してください。

受付時間を選択してください。

ご指定の日は予約することができません。

<戻る

4 予約番号と予約情報を入力した後、「予約番号、氏名、生年月日、免許証番号のいずれかに誤りがあります。修正してください。」と表示された場合

※ 対処方法

「戻る」ボタンを選択し、予約番号や予約者情報に誤りがないか確認して下さい。



5 予約番号と予約情報を入力した後、「あなたは既に予約済みです。変更したい場合、まずキャンセルを行ってください。」と表示された場合

※ 対処方法

予約を変更したい場合は、すでに予約済みのものをトップページへ戻りキャンセルして下さい。



6 予約番号と予約情報を入力した後、システムエラーが表示された場合

※ 対処方法

「戻る」ボタンを選択して前のページへ戻り、電波状況のよい場所でもう一度「進む」ボタンを押してください。何度試してもエラーになる場合には、「トップページへ戻る」ボタンを選択し、最初からやり直して下さい。

Chiba Prefectural Police

千葉県警察 運転免許更新予約



システムエラー

問い合わせ中にエラーが発生しました。
前のページへ戻って、電波の良いところでもう一度「進む」ボタンを押してください。
何度試してもエラーになる場合、恐れ入りますが時間をおいて最初からやり直してください。

トップページへ戻る

< 戻る

7 予約キャンセル時に下記のシステムエラーが表示された場合

※ 対処方法

予約した日時が過ぎている場合にはキャンセルが出来ませんので、トップページに戻り予約を取り直して下さい。それ以外の場合には、電波状況のよいところでもう一度キャンセルを実施して下さい。

