

高齢者の安全・安心ガイドブック



令和6年千葉県安全で安心なまちづくり旬間

防犯ポスター展最優秀賞

旭市三川小学校5年生 岩瀬 葉奈さんの作品

も く じ	電話 de 詐欺	2
	住まいの防犯	7
	地域の絆で防犯に強いまちづくり	8
	サイバー犯罪	9
	悪質商法	11
	交通事故防止	13
	災害対策	15

千葉県警察本部

千葉県安全安心まちづくり推進協議会高齢者の安全・安心対策部会

電話で「お金」や「カード」の話は詐欺！

令和6年中の千葉県内における電話de詐欺の被害は

件数 944件

金額 約41億9,000万円 (キャッシュカード引き出し額を含む。)

電話de詐欺の被害に遭わないために、効果的な防犯対策をしましょう！



こんな言葉に注意！

電話で「親族(息子・孫)」「警察官」「市役所職員」「金融機関職員」などを名乗るものから

- ★ お金
- ★ キャッシュカード
- ★ 電子マネー



などの話が出たら、『詐欺』

電話de詐欺の手口を動画でチェック

警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ホームページ【ムービー】

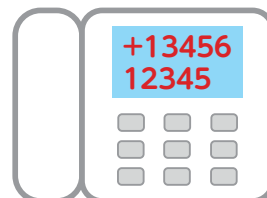


国際電話番号による詐欺の電話に注意！

犯人は国際電話番号を使って電話をかけてきます
国際電話からの着信を止めましょう！



着信ブロックの申込は無料です。
※申込は固定電話が対象



国際電話不取扱受付センターの申込の流れ

① 国際電話不取扱受付センターに問い合わせる

0120-210-364

(平日9:00～17:00／通話料無料)

② 【ダイヤル1を押す】
自動音声ガイダンスから
パスワードを入手

自動音声
ガイダンス

② 【ダイヤル2を押す】
オペレーターと通話し
申請書を入手

WEB申込

③ 申請サイトに接続
<<https://www.kokusai-teishi.com>>



④ パスワードを入力

⑤ 申込フォームに入力

郵送での申込

③ 書類に記入

④ 組立て型返信用封筒に
入れる

⑤ 郵便ポストに投函

完了

※申請後、反映されるまで1週間ほどかかります



被害に遭わない一番の対策は犯人と直接話さないこと

オレオレ詐欺

☆息子・孫や警察官などを名乗る詐欺



カバン、携帯、書類をなくした

相手を妊娠させてしまった

投資で失敗した。
未納の税金が払えない。

逮捕状が出ている。
指定口座に振り込んでください。

すぐにお金が必要なんだ！

自分は取りに行けないから



代わりの人が
取りに行くよ！

- *電話で「お金」の話が出たら詐欺！
- *知らない人にお金は渡さない！
- *相手の言った番号に電話を掛けない！

狙われる「タンス預金」

☆自宅で現金を保管するいわゆる「タンス預金」はいざという時にすぐに使える利便性がある一方で、犯罪に狙われやすいので、要注意です。

詐欺

空き巣

強盗

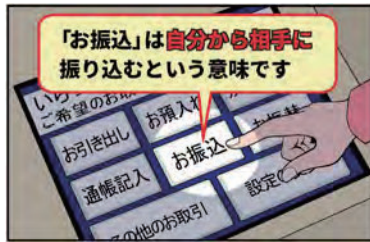
などに狙われる



- *必要以上の現金は自宅に保管しない
- *自宅にお金があることを他人に教えない

還付金詐欺

〇〇市役所です。
本日中にお手続きをすれば、
還付金が受け取れます。
ATMに行ってください。



ATMで、
還付金は
もらえません！



- * 「ATMで還付金」の話が出たら詐欺！
- * 携帯電話で話しながらATMを操作しない

キャッシュカードを狙った詐欺



医療費で還付金があります。
こちらで手続きをします。



あなたのカードが不正に
利用されています。



あなたの口座が犯罪に
使われています。



「キャッシュカードを確認します。」
「暗証番号を教えてください。」



- * 「カードを預かる」「暗証番号を教える」と言われたら詐欺！
- * 通帳・キャッシュカードは絶対に目を離さない、渡さない
- * 他人に暗証番号は絶対に教えない

架空料金請求詐欺



「未払いの料金があります。」
「今日中に支払わないと裁判になります。」
「手続きのため、下記番号まで電話をしてください。」



不安をあおり電話をかけさせ、

- ・ATMで振込
- ・「電子マネーカード」等を購入させようとしています！



- * 身に覚えのない不審な通知・連絡には折り返しせず、警察や家族に相談する！
- * 相手から振込、「電子マネーカード」の購入を求められたら詐欺を疑いましょう。

電話de詐欺は電話de対策！

警告・通話録音機能



「この電話は防犯のため
録音されています。」



警告後、呼出し音が鳴る
自動で通話内容を録音

犯人は自分の声を録音されることを嫌がる
「防犯意識の高い家」だと印象を持ち、だますのを諦める

留守番電話設定

不審な電話
に出ない



番号通知サービス

電話に出る前に
相手を確認



侵入犯罪に強い住まいづくりを！

音

- ・ドアや窓に音が鳴るセンサーの設置
- ・玉砂利を敷く

光

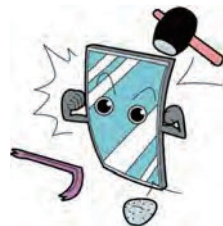
- ・センサーライトの設置

時間

- ・窓に防犯フィルムを貼る

人の目

- ・防犯カメラの設置



犯人が嫌う防犯の4原則

音

光

時間

人の目



泥棒に狙われない家にするために

- ☐ 防犯灯やセンサーライトを取り付けて、暗がりなくす。
- ☐ 防犯カメラを設置する。
- ☐ 脚立や箱など、2階へ足場となるものを置かない。
- ☐ 庭木をせん定し、外からの見通しをよくする。
- ☐ 宅配ボックスを設置する。



侵入を防ぐ窓の対策

- ☐ 玄関や窓には、補助錠や防犯フィルムを活用する。
- ☐ 窓には、シャッターや雨戸、面格子を取り付ける。
- ☐ ドアや窓ガラスを防犯性能の高い建物部品(CP部品)に取り替える。



侵入犯はあなたの隙を狙っています！

- ☐ ごみ出しや買い物など短時間の外出でも必ずカギをかける。
- ☐ 就寝時だけでなく、在宅時でも、戸締まりを徹底する。
- ☐ 不審な電話や来訪者に在宅状況や家族の状況、資産状況を聞かれても答えないようにする。

地域の絆で防犯に強いまちづくり

家庭で、地域で防犯に関心を持ちましょう

犯罪の手口は、日々変化します。

警察、市町村などから入手した情報をもとに、家庭や地域で情報交換をしたり、予防策について話し合ったりして、日頃の防犯意識を高めましょう。



ご近所の連帯が泥棒を遠ざけます



泥棒は声をかけられたり、人に見られることを嫌います。

住民の目が行き届いたきれいなまちは、犯罪が起きにくい安全・安心な環境をつくりだします。

防犯ボランティアに参加してみませんか

「自分たちのまちは自分たちで守る!」という意識のもと、各地で防犯パトロールや子ども見守り活動など、さまざまな防犯ボランティア活動が行われています。

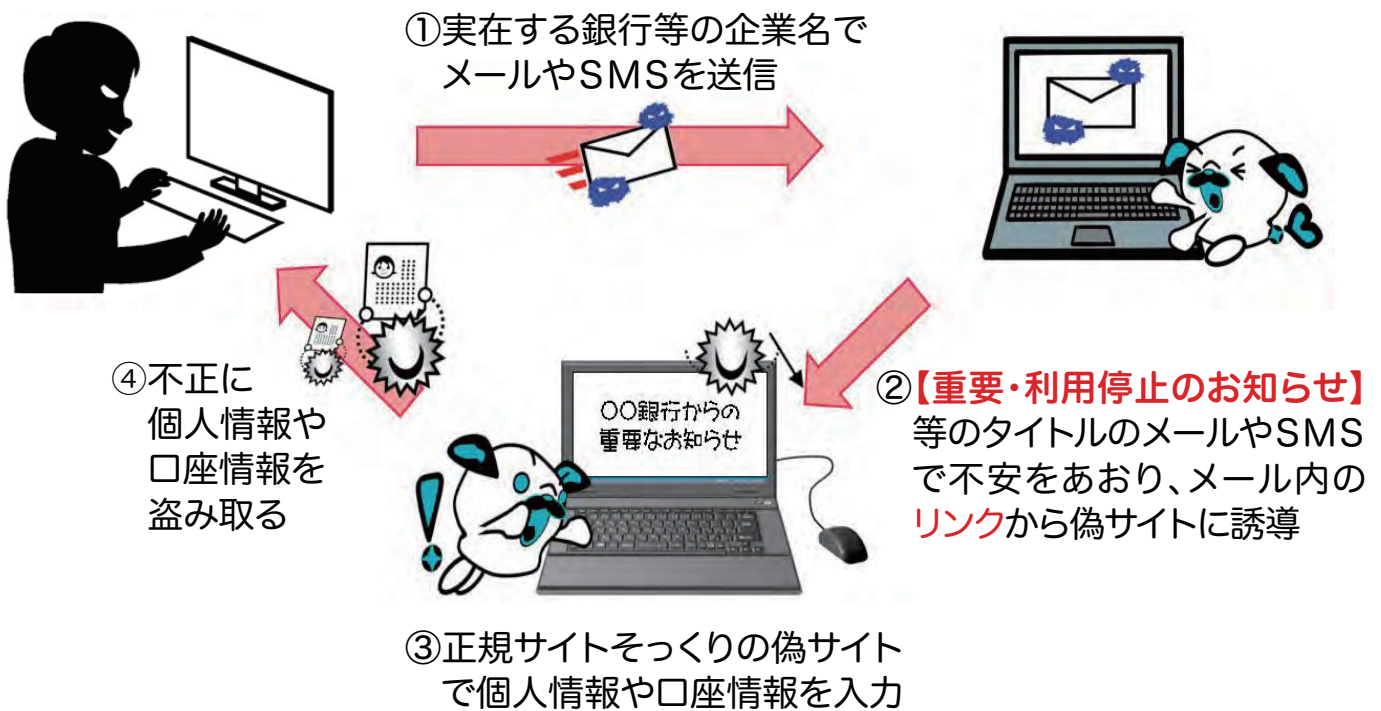
地域ぐるみで団結し、犯罪の発生しにくい雰囲気づくりをしましょう。



フィッシング詐欺

フィッシングによる不正送金の被害が急増！

フィッシング詐欺の手口



対策法

- メールやSMSに記載されたリンクをクリックしない
- リンク先でID・パスワードや口座情報等を入力しない
- サイトへの接続は公式アプリや公式サイトを利用する
- 変なメールは知人や警察に相談する

フィッシング対策アニメ



YouTube【千葉県警察公式チャンネル】



QRコード



フィッシングについての分かり易いアニメ。左のQRコードからアクセスして見てにや。

サポート詐欺

突然の警告画面や警告音はニセモノ！
詐欺です



右上の
×を
押しても
警告画面
警告音が
消えない

- 「ウイルス感染」等の偽の警告画面が表示される。
- 警告音が鳴り続ける。
- 不安をあおり、警告画面に記載された、偽のサポートセンター(連絡先)へ電話をかけさせる。
- そこで、言葉巧みにお金を騙し取る手口の詐欺です。

対策法

絶対にパソコン画面の連絡先に連絡しないでください。
焦らず、落ち着いて電源を切りましょう。

悪質商法

調子のいい言葉、
上手い話にご用心!

無料で 家屋を診断します!

親切を装って近づき、家にあがり込まれたら最後、ウソの話で不安をあおり、必要のない工事を勧める。



だまされないで!!

- ひとつの工事が終わると、次の工事を持ちかける。
- 次々に工事を持ちかけ、高額な請求を繰り返す。

瓦がいたんでいます。
すぐ修理しましょう。



サービスで給湯機も
点検しますよ。

絶対に儲かります! 絶対に損はしません!

「未公開株」、「海外事業への投資」、「クリーンエネルギー事業への投資」など、うその投資話でお金をだまし取る。



だまされないで!!

しばらくすると...

- 配当金が支払われない。
- 解約しようとしても応じてくれない。
- 追加投資として多額の投資を求められる。

絶対に損はさせません。

元本は保証します。



高金利で安定した
収益が得られる
投資です。

人を紹介するだけで お金がもらえます！

誰でもできる、簡単に儲かると
思わせてお金を集める。



しばらくすると・・・

- 人を紹介して収入を得ることは、
法律に違反する場合があります。
- 出資したお金が戻らないばかり
か、友人をなくすことにも…

会員になると
商品が安く買えます。



会員を獲得すれば
報酬がもらえます。

～悪質商法の被害にあわないためのポイント～

「悪質業者は、う・そ・つ・き！」

う

うまい話を信用しない！

うまい話、絶対もうかる話には、必ず大きな落とし穴…

そ

そうだんする！

ひとりで判断せず、家族・知人・相談機関に相談を

つ

つられて返事をしない！すぐに契約しない！

悪徳業者は、言葉巧みにすぐ契約するように迫ってきます

き

きっぱり！はっきり！断る！

あいまいな返事をせず、キッパリ！ハッキリ！断る！

外出するときは、反射材を身につけましょう！

千葉県では「キラリアップ☆ちば」を推進しています
(「キラリアップ☆ちば」は、千葉県独自の反射材普及啓発活動です)



歩いて外出するとき

通り慣れた道でも
油断せずに外出し
たら車に十分注意
しましょう！



遠回りでも信号
機のある場所や
横断歩道を渡り
ましょう！



信号が変わりそ
うな時は、次の青
信号まで1回待
ちましょう！



道路横断中は車の
動き(特に左から
の車)に注意しま
しょう！



車を運転するとき

「はればれ運転」でいこう！

はればれ運転とは、「危険を避けるため、運転する時と場所を選択し、運転能力が発揮できるよう心身及び環境を整え、加齢に伴う運転技能の低下を補うような運転方法を採用すること」をいいます。

※はればれ運転は、千葉県独自の名称となります。警察庁では「補償運転」として推進しています。

雨の日は、視界が悪いから、運転は晴れた日にしよう。

体調が悪い時は運転をやめてタクシーなどを利用しよう。

長距離運転はやめて、運転は近所のスーパーや病院までにしよう。



運転を続けることに不安を感じたら、ご相談ください

安全運転相談ダイヤル

8 0 8 0
シャープ ハ レ バ レ

〈受付時間〉

平日午前9時から
午後4時

自転車を運転するとき

ヘルメットをかぶりましょう

令和5年4月1日から、自転車利用者に対するヘルメットの着用が努力義務となりました。自転車を運転中の事故では、頭に大けがをして亡くなる方が多いため、ヘルメットを着用しましょう。



標識や信号を守りましょう

自転車は、車と同じ「車両」です。「止まれ」の標識がある場所では、必ず一旦停止して安全を確認しましょう。

自転車保険に入りましょう

自分が交通事故の加害者になってしまうかもしれません。被害者とあなたを守るため、自転車保険に加入しましょう。千葉県では、自転車保険への加入が義務となっています。



あなたが取るべき避難行動は？



情報を行動に

早めの避難で命を守る

警戒レベル	住民がとるべき行動	避難情報	警戒レベル相当の防災気象情報
5	命の危険 直ちに安全確保!	緊急安全確保	・氾濫発生情報 ・大雨特別警報など
4	危険な場所から 全員避難	避難指示	・土砂災害警戒情報 ・氾濫危険情報など
3	危険な場所から 高齢者は避難	高齢者等避難	・氾濫危険情報 ・洪水警報 ・大雨警報など
2	避難に備え自らの 避難行動を確認	洪水注意報 大雨注意報等	・氾濫注意情報など
1	災害への心構え を高める	早期注意情報	

※市町村が発令する避難指示等は、市町村が総合的に判断して発令するものです。

警戒レベル相当情報が出されたとしても、発令されないことがあります。

資料：内閣府「避難情報に関するガイドライン」に基づき作成

警戒レベルは、災害発生の**危険度が高くなるほど、数字が大きくなります。**

警戒レベルを確認して、危険な場所から安全な場所へ早めに避難しましょう。

危険を感じたら、自主的に避難!

防災・減災は日頃の「備え」

災害時にあなたが必要な物を準備しておきましょう

貴重品

運転免許証
マイナンバーカード
印鑑
現金
お薬手帳
診察券など



持ち出し品

✓チェックしましょう



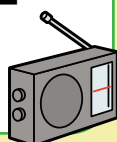
飲料水・非常食

水
ご飯(アルファ米など)
レトルト食品
乾パン
缶詰など



情報収集用品

携帯電話
携帯電話の充電器
予備バッテリー
携帯ラジオ
筆記用具など



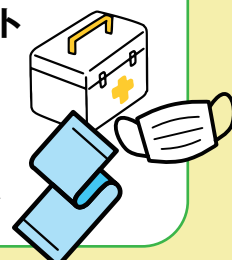
避難グッズ

ヘルメット
防災ずきん
懐中電灯
使い捨てカイロ
毛布、保護シート
手袋など



救急・衛生用品

救急セット
常備薬
マスク
歯ブラシ
タオル
下着など



困った時には迷わず相談

相談機関団体窓口

千葉県警察本部相談サポートコーナー

電話 043-201-0110
又は #9110

電話de詐欺相談専用ダイヤル

電話 0120-494-506
(受付:平日8:30~17:15)

最寄りの警察署・交番

千葉県消費者センター

電話 047-434-0999

各市区町村の消費者相談窓口