

電話 d e 詐欺・悪質商法 被害抑止コールセンターについて

千葉県警察では、「電話 d e 詐欺・悪質商法被害抑止コールセンター」を運用しています。

コールセンターでは、電話オペレーターから県民の皆様に対し、

- 電話 d e 詐欺や悪質商法に関する手口
- 被害に遭わないためのポイント
- 不審電話を受けた場合の速やかな通報依頼

などについてお話をさせていただきますので、ご理解とご協力をお願いします。



千葉県警察シンボルマスコット
「シーボック」

－ コールセンターの概要 －

電話 d e 詐欺・悪質商法被害抑止コールセンター電話番号

0120-938-635

(ナンバーディスプレイなどに通知される発信専用電話番号です。)

○ 業務時間

午前9時から午後6時まで（土曜日、日曜日及び祝日を除く。）

○ コールセンター業務委託先事業者

株式会社アセンド
(東京都豊島区内に設置)

○ 架電対象（注意喚起の電話をかける対象）

N T T 電話帳や、警察が押収した電話 d e 詐欺等の犯人グループが使用していた名簿などに連絡先が掲載されていた方



《コールセンターでは、次のような話は絶対にしません。》

- 家族構成、携帯電話番号などの個人情報を聞き出す。
- 取引先銀行、口座番号、預貯金残高、暗証番号などを聞き出す。
- キャッシュカードや現金を警察官や銀行員などに預けるよう指示する。
- 警察や銀行などから折り返し連絡があると教示する。
- 銀行などから預貯金を引き出すよう指示する。

このような電話は、コールセンターを名乗る電話 d e 詐欺かもしれませんので、速やかに110番や最寄りの警察署に通報してください。



電話でお金・キャッシュカードの話は詐欺！

【お問い合わせ先】

千葉県警察本部生活安全総務課犯罪抑止推進室

043-201-0110