

令和7年6月版

オンライン講習 質疑応答集

交通部運転免許本部
運転教育課

目 次

1 オンライン講習について

Q 1	オンライン講習とは何ですか	1
Q 2	オンライン講習の対象となる講習は何ですか	1
Q 3	オンライン講習は住所地（居住地）にかかわらず受講できますか	1
Q 4	オンライン講習は誰でも受講することができますか	1
Q 5	マイナ免許証とは何ですか	1
Q 6	オンライン講習はいつから受講することができますか	1
Q 7	オンライン講習は何時でも受講することができますか	2
Q 8	オンライン講習を受講するためには何を準備すればよいですか	2
Q 9	オンライン講習は対面講習と比べて、講習手数料は安価ですか	2
Q 10	オンライン講習を受講した場合でも、視力検査や写真撮影などのために、 免許センター等へ行く必要がありますか	2
Q 11	マイナンバーカードの署名用電子証明書の有効期限が切れた場合、オン ライン講習を受講できますか	2
Q 12	オンライン講習はどこで受講できますか	3
Q 13	オンライン講習の受講を希望する場合、何日前までにマイナ免許証を作 成しておく必要がありますか	3
Q 14	受講を一時中断したり、数日後に受講を再開することはできますか	3
Q 15	オンライン講習を受講完了後、引越しにより住所が変わった場合、オン ライン講習をもう一度受講する必要がありますか	3
Q 16	オンライン講習を受講し、更新申請するまでの流れを教えてください	3
Q 17	オンライン講習の受講方法やエラー表示が出た際の問い合わせ先はありますか	4

2 受講確認について

Q 1	オンライン講習のシステムによる受講確認はどのような仕組みですか	5
Q 2	オンライン講習を受講して更新をする場合の更新申請手続きの流れを教 えてください	5

3 オンライン講習受講後の手続きについて

- Q 1 オンライン講習の受講が完了したかを確認したいです 6
- Q 2 オンライン講習を受講した場合、講習手数料はいつ支払いますか 6
- Q 3 オンライン講習の受講後、更新申請の予約が必要ですか 6
- Q 4 窓口での申請時に必要な物は何ですか 6
- Q 5 更新申請時にオンライン講習の受講確認ができなかった場合、どのような
対応になりますか 6
- Q 6 やむを得ない理由により免許証等を失効してしまいました。オンライン講
習の受講は可能ですか 7

1 オンライン講習について

Q 1 オンライン講習とは何ですか

A 免許センター等で行われていた免許更新時の優良運転者講習及び一般運転者講習がオンラインで受講できるものです。

自宅などで都合のよい時間にスマートフォンやパソコンを使用して受講できます。

Q 2 オンライン講習の対象となる講習は何ですか

A 更新時講習のうち、優良運転者講習と一般運転者講習です。

Q 3 オンライン講習は住所地（居住地）にかかわらず受講できますか

A オンラインで受講できるため、住所地の都道府県にかかわらず受講することができます。

Q 4 オンライン講習は誰でも受講することができますか

A マイナ免許証を持っていて、マイナポータルとの連携を済ませている方であれば、受講することができます。ただし、70歳以上の高齢者講習対象者は受講できません。

また、免許の効力が（仮）停止中の期間は受講することができません。

Q 5 マイナ免許証とは何ですか

A マイナンバーカードのICチップに免許情報を記録し、運転免許証として利用できるようにするものです。免許センターや警察署等で手続きができます（ただし、手数料がかかります。）。

Q 6 オンライン講習はいつから受講することができますか

A オンライン講習は、免許証等の更新期間であれば24時間いつでも受講することができます。具体的には、免許証等の有効期間が満了する日の直前の誕生日の1か

月前から有効期間が満了する日までの間です。ただし、免許の効力が（仮）停止中の期間は受講することができません。

Q 7 オンライン講習は何時でも受講することができますか

A 更新期間中であれば、24時間いつでも受講することができます。

Q 8 オンライン講習を受講するためには何を準備すればよいですか

A オンライン講習を受講するためには、

○ マイナ免許証

○ スマートフォン又はパソコン（ICカードリーダー及びWEBカメラが付属しているもの。）※ Wi-Fi環境を推奨

が必要になります。

また、事前に、マイナポータル連携の手続きを行っておく必要があります。

※ マイナポータル連携については、Q13を参照。

Q 9 オンライン講習は対面講習と比べて、講習手数料は安価ですか

A オンライン講習は対面講習と比べて講習手数料が安価になります。

対面講習の場合、優良運転者講習は500円、一般運転者講習は800円ですが、オンライン講習は優良運転者講習・一般運転者講習ともに200円です。

Q10 オンライン講習を受講した場合でも、視力検査や写真撮影などのために、免許センター等へ行く必要がありますか

A 免許証等の更新に必要となる視力検査や写真撮影等のために免許センターや警察署等で手続きを行う必要があります。

Q11 マイナンバーカードの署名用電子証明書の有効期限が切れた場合、オンライン講習を受講できますか

A マイナポータル連携後であれば、署名用電子証明書の有効期限が切れていても、利用者証明用電子証明書が有効であればオンライン講習を受講することができます。

Q12 オンライン講習はどこで受講できますか

A マイナポータルから受講することができます。

マイナポータルのメニューの「運転免許」、「オンライン講習を受講する」から受講を開始することができます。

詳細は、オンライン講習マニュアルを参照してください。

※ オンライン講習マニュアルは、県警ホームページに掲載。

Q13 オンライン講習の受講を希望する場合、何日前までにマイナ免許証を作成しておく必要がありますか

A マイナ免許証を取得し、マイナポータルとの連携を済ませれば、連携後1時間程度で、オンライン講習を受講することができます。ただし、マイナポータル連携するには、あらかじめ免許センター・警察署等で署名用電子証明書を提出（暗証番号の入力）した上で、マイナポータルからユーザ情報の送信と署名用電子証明書の提出が必要です。

Q14 受講を一時中断したり、数日後に受講を再開することはできますか

A 更新期間中であれば、何度でも受講の中断や再開をすることができます。

また、受講再開時は一時中断した箇所までスキップすることができます。

Q15 オンライン講習を受講完了後、引越しにより住所が変わった場合、オンライン講習をもう一度受講する必要がありますか

A 再度、受講する必要はありません。

免許センターや警察署等で更新手続きを行ってください。

Q16 オンライン講習を受講し、更新申請するまでの流れを教えてください

A ①免許センターや警察署等でマイナ免許証を申請する（別途、手数料がかかります。）。

②マイナ免許証とマイナポータルの連携をする。

③マイナポータルからオンライン講習を受講する。

④免許センター、警察署等で更新申請手続きを行う。

Q17 オンライン講習の受講方法やエラー表示が出た際の問い合わせ先はありますか

A オンライン更新時講習ヘルプデスクにお問い合わせください。
ヘルプデスクについては、次のとおりとなります。

①名称

オンライン更新時講習ヘルプデスク

②受付方法

ナビダイヤル（0570-000-679）

※ 20秒ごとにおよそ10円の通話料が必要

③受付時間

土曜、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日の間）を除く日の午前9時から午後6時までの間

④対応内容

- ・ オンライン講習に関する質疑対応
- ・ 受講中に生じたシステムエラーの調査依頼、回答等

2 受講確認について

Q 1 オンライン講習のシステムによる受講確認はどのような仕組みですか

A オンライン講習は、システムの機能（顔検知、顔照合、生体判定）により受講確認を行います。

- ①顔検知 : 講習動画視聴中、ワイプの枠内に顔が入っているか判定し、ワイプから顔が外れた場合、動画を一時停止させる機能
- ②顔照合 : 講習受講中に自動撮影した受講者の顔写真と免許証等の顔写真を照合する機能
- ③生体判定 : カメラの前に写真等をかざしていないかを確認する機能

Q 2 オンライン講習を受講して更新をする場合の更新申請手続きの流れを教えてください

A オンライン講習を受講して更新する場合、対面講習を受講する必要はありませんが、申請に必要な適性検査（視力検査等）、手数料納入、写真撮影等は必要となります。

また、オンライン講習を受講した申請者の中には、職員による受講確認が必要な場合があります。

3 オンライン講習受講後の手続きについて

Q 1 オンライン講習の受講が完了したかを確認したいです

A 専用サイトの受講状況確認画面から確認できます。

Q 2 オンライン講習を受講した場合、講習手数料はいつ支払いますか

A 更新手続きのために来庁した際、窓口での支払いになります。
オンライン講習は、優良運転者講習、一般運転者講習ともに200円です。

Q 3 オンライン講習の受講後、更新申請の予約が必要ですか

A 免許センター及び木更津警察署で更新する方は原則予約が必要です。
詳しくは、更新ハガキ等に記載の案内に従ってください。

Q 4 窓口での申請時に必要な物は何ですか

A お持ちいただく物は、
○マイナ免許証（2枚持ちの方は運転免許証と両方）
○更新ハガキ
○手数料
○眼鏡等・補聴器等（必要な方のみ）
○写真（免許センター、木更津署の即日交付対象者を除く。）
など通常の更新手続きに必要な物と同様です。詳しくは更新ハガキをご確認ください。

Q 5 更新申請時にオンライン講習の受講確認ができなかった場合、どのような対応になりますか

A 免許センター等での免許証等の更新手続きの際に、受講済みであることが確認できない場合、対面講習を受講する必要があります。ただし、オンライン講習の受講終了がシステムに反映されるまで、20分程度時間がかかりますのでご注意ください。

なお、更新申請受付後、対面講習を受講する予定の方が、待ち時間等にオンライン講習を受講しようとするかもしれませんが、申請受付後に講習方法を変更するこ

とはできません。

Q 6 やむを得ない理由により、免許証等を失効してしまいました。オンライン講習の受講は可能ですか

A オンライン講習を受講できる期間は、更新期間中のため、失効後は理由の有無にかかわらず、受講できません。